

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA EMAS,
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT
MASYARAKAT MENABUNG EMAS PADA UNIT
PEGADIAN SYARIAH BINTORO DEMAK TAHUN 2018-
2022**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Ismi Kuswati
NIM 1950410058**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN AKADEMIK 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp.(0291) 432677 Fax.441613, 438818

Email : febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudari:

Nama/ NIM : **Ismi Kuswati/1950410058**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**

Prodi : **Perbankan Syariah**

Judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Emas, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Masyarakat Menabung Emas Pada Unit Pegadaian Syariah Bintoro Tahun 2018-2022”.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **7 Oktober 2022** sampai dengan **5 Juni 2023** dan dapat di setujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Dosen Pembimbing I

Kudus, 5 Juni 2023

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Hj. Umma Farida, Lc, M.A
NIP. 197903272003122001

Agep Rumanto, M.E
NIP. 19850132020121004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgebalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)

432677 Fax. (0291) 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi

Saudara :

Nama : Ismi Kuswati
NIM : 1950410058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Emas, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Masyarakat Menabung Emas Pada Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak Tahun 2018-2022

Telah diujikan pada 06 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Penguji I	10/07/2023	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Penguji II	11/07/2023	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris Sidang	13/07/2023	
<u>Prof. Dr. Hj. Umma Farida, Lc., M.A.</u> NIP. 197903272003122001 Dosen Pembimbing I	12/07/2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Dosen Pembimbing II	12/07/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17/07/2023	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ismi Kuswati**, NIM **1950410058** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian ditemukan ketidakbenaran

Kudus, 7 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ismi Kuswati
NIM 1950410058

MOTTO

“Sabarmu akan terbayar, lelahmu akan hilang, sakitmu akan sembuh, kamu harus ingat, Allah maha melihat dan pasti membalas semua jerih payahmu itu.”

(K.H. A. Bahauddin Nursalim)

“Yakinlah akan ada sesuatu yang menantimu selepas banyaknya kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa akan pedihnya rasa sakit.”

(Ali Bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah senantiasa terucap kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaatnya di akhirat nanti. Aamiin.

Segegap rasa sayang dan terima kasih yang tidak pernah terbalas, sehingga hanya dapat diungkapkan dengan rasa terima kasih. Melalui karya ini yang penulis persembahkan dengan setulus hati, kepada:

1. Teruntuk orang terkasih, kedua orang tua saya Bapak Khundhori dan Ibu Farchatin yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang yang tiada henti, memberikan doa terbaik untuk anaknya, dan mendukung setiap keputusan dan langkah yang saya jalani. Semua yang saya dapatkan saat ini adalah berkat doa mereka kepada Allah SWT.
2. Teruntuk saudara-saudara tersayang Anan Fahrian, Riski Rismawanto, dan si kecil Daffa Maulana Alfarizqi, serta seluruh keluarga besar yang selalu memotivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Teruntuk pihak Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak, khususnya Bapak Dwi Pamangsah Utomo selaku kepala cabang pegadaian syariah, Ibu Sri Murni dan segegap pegawai pegadaian syariah yang telah meluangkan waktu dan senantiasa membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Teman seperjuangan Perbankan Syariah B 2019, terima kasih atas kisah-kisah yang diberikan selama perkuliahan ini. Semoga tali silaturahmi tetap terjalin selama-lamanya.
5. Teman-teman PPL Pegadain Syariah tahun 2022 dan teman-teman KKN-IK Purwosari 2022 atas pengalaman dan kerjasama selama masa pengabdian. Sukses selalu untuk kita semua.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan dan rizki yang lancar, serta diberikan kesabaran hati seluas samudra bagi kita semua untuk dapat melanjutkan kehidupan yang lebih baik.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Wassalamua 'alaikum Warahhmatullahi Wabarakatuh

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	D/d	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hh	ظ	Zz	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasyād		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَب	Abb	فَلَائِكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara 'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَاء	qara 'a	القَصَّةُ	Al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Emas, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Masyarakat Menabung Emas Pada Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurah pada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi *uswatun hasanah* bagi kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. Selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan studi di IAIN Kudus.
2. Dr. H. Wahibur Rohman, S.E, M.Si, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang juga telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian ini.
4. Surepno, M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada prodi Perbankan Syariah.
5. Prof. Dr. Hj. Umma Farida, Lc., M.A. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Agep Rumanto, M.E. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh bapak/ibu dosen dan civitas akademika prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah banyak membantu dalam setiap aspek pendukung perkuliahan penulis.
9. Bapak dan Ibu saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
10. PT. Pegadaian Syariah Unit Bintoro Demak yang telah membantu, mendampingi dalam proses penelitian sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ni dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 23 Mei 2023
Penulis,

Ismi Kuswati
NIM 1950410058