

## ABSTRAK

### **Ismi Kuswati, 1950410058, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Emas, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Masyarakat Menabung Emas Pada Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak”**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan memperoleh hasil mengenai pengaruh kualitas pelayanan, harga emas, dan persepsi risiko terhadap minat masyarakat menabung emas pada Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan jenis pendekatan kuantitatif. Sumber data ini diperoleh dari data primer, dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan dokumentasi dengan jumlah responden sebanyak 85 responden pengguna produk tabungan emas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dengan kualitas pelayanan, harga emas dan persepsi risiko sebagai variabel independen dan minat sebagai variabel dependen. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 21 dengan taraf sig 5%.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel minat dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dengan nilai t hitung  $(4,041) > t$  tabel  $(1,990)$ , harga emas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel minat karena nilai signifikansinya  $0,251 > 0,05$  dengan nilai t hitung  $(1,156) < t$  tabel  $(1,990)$ , dan variabel persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel minat dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dengan nilai t hitung  $(8,044) > t$  tabel  $(1,990)$ . Dari hasil penelitian tersebut sehingga disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan dan persepsi risiko memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel minat untuk menabung emas, sedangkan variabel harga emas tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat untuk menabung emas di Unit Pegadaian Syariah Bintoro Demak.

**Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Harga Emas, Persepsi Risiko, Minat, Tabungan Emas, Pegadaian.**