

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Kualitas Pelayanan.....	9
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	9
2. Karakteristik pelayanan yang baik	10
3. Indikator Kualitas Pelayanan	11
4. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik	13
B. Kualitas Produk.....	14
1. Pengertian Produk.....	14
2. Kualitas Produk.....	15
3. Indikator Kualitas Produk	16
C. Minat Nasabah	17
1. Pengertian Minat Nasabah	17
2. Faktor timbulnya Minat	18
3. Indikator Minat Beli Konsumen.....	18
4. Macam-macam Minat	19
D. Pembiayaan	20
1. Pengertian Pembiayaan	20
2. Unsur-unsur Pembiayaan	21
3. Tujuan Pembiayaan.....	21
E. Pembiayaan Musyarakah	22
1. Pengertian Musyarakah.....	22
2. Landasan Hukum Musyarakah.....	23

3. Rukun dan Syarat Musyarakah	24
4. Manfaat Musyarakah.....	24
F. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS).....	25
1. Pengertian Koperasi Syariah	25
2. Tujuan Koperasi Syariah (Kopsyah)	25
G. Penelitian Terdahulu	26
H. Kerangka Berfikir	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan	32
B. <i>Setting</i> Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	34
E. Variabel Operasional.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Sumber Data	37
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Obyek Penelitian.....	42
2. Deskripsi Karakteristik Responden	48
3. Deskripsi Data Penelitian	49
4. Hasil Uji Statistik.....	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	59
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Musyarakah KSPPS MADE Demak	59
2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Musyarakah KSPPS MADE Demak	60
BAB V	63
PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	