

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data hasil analisis data yang mengacu pada masalah dan tujuan penelitian, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pembiayaan musyarakah pada KSPPS MADE Demak. Dibuktikan dengan hasil uji t menyatakan jika $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka variabel bebas (X_1) berpengaruh terhadap variabel terikat (Y) dimana menunjukkan $t \text{ hitung}$ sebesar $2,500 > 199547$ dengan nilai signifikansi $0,015 < 0,05$. Ini menyatakan bahwa (H_1) pada penelitian ini diterima. Jika nasabah semakin merasa puas dengan pelayanan yang ditawarkan oleh KSPPS MADE maka semakin besar pula minat nasabah memilih produk pembiayaan musyarakah. Maka dikatakan kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif disebabkan kinerja karyawan KSPPS MADE Demak dalam merespon atau memberikan pelayanan sesuai dengan harapan nasabah dan kemudahan dalam memberikan proses pembiayaan.
2. Secara parsial variabel kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pembiayaan musyarakah pada KSPPS Made Demak. Dibuktikan dengan hasil uji t menyatakan jika $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka variabel bebas (X_1) berpengaruh terhadap variabel terikat (Y) dimana menunjukkan $t \text{ hitung}$ sebesar $4,914 > 199547$ dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Ini menyatakan bahwa (H_2) pada penelitian ini diterima. Jika kualitas produk pembiayaan Musyarakah yang ditawarkan KSPPS MADE berkualitas tinggi, maka minat nasabah akan meningkat. Maka kualitas produk memiliki pengaruh positif disebabkan dengan produk KSPPS MADE Demak dapat digunakan dalam jangka waktu panjang serta bagi hasil yang tidak memberatkan nasabah.

B. Saran

Berdasarkan temuan diatas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi KSPPS MADE Demak

Menurut hasil penelitian dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan dan kualitas produk berpengaruh terhadap minat nasabah untuk memilih pembiayaan musyarakah di KSPPS

MADE Demak. Oleh karena itu, diharapkan lembaga dapat mempertahankan dan meningkatkan serta mengembangkan fasilitas baru dan inovatif terkait dengan aspek pelayanan dan produk yang telah ada di KSPPS MADE Demak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah responden supaya lebih akurat dan menggunakan metode statistik lainnya, dengan menambahkan dan mencari variabel/faktor lain yang lebih menarik dan dapat menjelaskan fenomena keputusan nasabah memilih produk pembiayaan yang ingin digunakannya dengan lebih komprehensif.

