

**PENGARUH HARGA, SUASANA TOKO, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RANIA  
*BEAUTY COSMETICS & ACCESSORIES***



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh:**

**Nanda Amalia Saputri  
NIM 1950210149**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : NANDA AMALIA SAPUTRI  
NIM : 1950210149  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Harga, Suasana Toko, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Rania Beauty Cosmetics & Accessories&nbsp;

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 13 April 2023 sampai dengan 22 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 04 Juli 2023



Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.  
NIP. 197507202003121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id),  
[febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Nanda Amalia Saputri  
NIM : 1950210149  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : **Pengaruh Harga, Suasana Toko, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Rania Beauty Cosmetics & Accessories**

telah diujikan pada 13 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Adri Efferi, M.Ag.</u></b> NIP. 197503182000031001 Ketua/Penguji I	17/2023 /7	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	17/2023 /7	
<b><u>Riyan Andni, M.E.</u></b> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	17/2023 /7	
<b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing	17/2023 /7	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17/2023 /7	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Nanda Amalia Saputri

NIM : 1950210149

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Juni 2023

Yang menyatakan



Nanda Amalia Saputri

NIM. 1950210149

**MOTO**

**“Forget about your competitors, just focus on your customers”**

Jack Ma



## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Yudi Ariyanto dan Ibu Siti Munawaroh yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah dilakukan dan doa yang selalu dipanjatkan sehingga mendorong penulis untuk berkomitmen menghasilkan skripsi yang berkualitas.
2. Adik saya tersayang, Zaskia Nor Alia yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam kehidupan penulis.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h)	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin*, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Suasana Toko, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Rania *Beauty Cosmetics & Accessories*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Bisnis Syariah. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa dinantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, semangat, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Staf Perpustakaan yang telah membantu dan memudahkan penulis untuk mendapatkan referensi yang diperlukan dalam skripsi ini.
5. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, nasihat, ilmu, serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. H. Kisbiyanto, S.Ag., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Sunarto Wibowo dan Ratna Juwita selaku pemilik Rania *Beauty Cosmetics & Accessories* yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis serta seluruh karyawan Rania *Beauty Cosmetics & Accessories* yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah memberi ilmu yang sangat berharga hingga penulis menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Akademik serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah

membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan sebagainya.

10. Teman-teman angkatan 2019 IAIN Kudus, khususnya teman-teman kelas MBSD 2019 yang telah menemani, mendukung, dan memotivasi penulis selama masa-masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
11. Keluarga besar alm. Mbah Suntiyo dan alm. Mbah Nor Ali yang selalu memberikan dukungan dan doa dari awal perkuliahan penulis hingga skripsi ini selesai.
12. Teman-teman saya, Jihan Indriarti, Nailil Musyarofah, Rosvita Eka Mulyaningrum, Putri Aprilia, Rodza Khoirina, Naili Rahmawati, Hanik Farihah, Risa Mauludiah, dan Arizmatul Mauliyah yang selalu menemani penulis hingga sekarang.
13. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga memudahkan penulis dalam mengerjakan skripsi.
14. Para pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.