

ABSTRAK

Sintiya Umami Habibah, 1950410032, Dinamika Perilaku Keuangan Dalam Penggunaan *Fintech Payment* Pada Masyarakat Muslim di Kudus.

Perkembangan teknologi di beberapa bidang saat ini mulai beralih ke arah digitalisasi, salah satunya di bidang keuangan. Banyak masyarakat kini melakukan kegiatan transaksinya secara *online* termasuk dalam pembayarannya. Hal ini memunculkan istilah baru dalam bidang keuangan yang biasa disebut *fintech* (*financial technology*). *Fintech* terdiri dari beberapa jenis, namun dalam penelitian ini hanya fokus pada jenis *fintech payment*. *Fintech payment* merupakan wujud dari adanya inovasi keuangan dengan teknologi modern dalam hal pembayaran atau biasa dikenal dengan sistem pembayaran *online*. Adapun yang termasuk dalam *fintech payment* yaitu *payment gateway*, *e-wallet*, *e-money*, dan *paylater*. Munculnya berbagai layanan pembayaran *online* ini tentu memberi dampak pada kehidupan individu terutama pada perilaku keuangannya. Setiap individu satu dengan yang lain memiliki perilaku keuangan yang berbeda dalam menyikapi dan memanfaatkan adanya *fintech payment* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku keuangan masyarakat muslim di Kudus serta dampak penggunaan *fintech payment* pada perilaku keuangan masyarakat muslim di Kudus.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan yang menggunakan pendekatan dengan metode kualitatif. Adapun subjek dari penelitian ini yaitu masyarakat muslim di Kudus yang menggunakan layanan *fintech payment* di kehidupan sehari-hari. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *pertama*, perilaku keuangan masyarakat muslim di Kudus dapat dikategorikan dalam kriteria perilaku keuangan yang sehat dan bertanggungjawab. Dapat dikatakan perilaku keuangan sehat karena masyarakat muslim di Kudus mampu menyikapi keuangan dengan baik serta melakukan pengaturan, pengelolaan, dan pengendalian keuangan yang cenderung baik. Dapat dikatakan perilaku keuangan bertanggungjawab karena masyarakat muslim di Kudus mampu menggunakan keuangannya untuk memenuhi hak dan kewajibannya dalam periode yang sama. *Kedua*, penggunaan *fintech payment* memberikan dampak yang positif pada perilaku keuangan masyarakat muslim di Kudus, seperti transaksi menjadi lebih mudah, lebih cepat, praktis, efektif, dan efisien serta lebih hemat waktu, tenaga, pikiran, juga materi. Selain itu, ditemukan hasil bahwa dalam penggunaan *fintech payment*, masyarakat muslim di Kudus lebih condong pada perilaku *consumption* dan *mental accounting*.

Kata Kunci : Perilaku Keuangan, *Fintech Payment*, Masyarakat Muslim