

## ABSTRAK

### **Silfiana Safitri (1950410107), “Analisis Implementasi Prinsip 5C dan 7P dalam Meminimalisir Pembiayaan *Murabahah* Bermasalah (Studi Pada BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan)”**

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui implementasi prinsip 5C dan 7P yang dilakukan BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah, (2) untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi BPRS Gala Mitra Abadi terkait tentang implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah, (3) untuk mengetahui upaya yang dilakukan BPRS Gala Mitra Abadi untuk mengatasi kendala-kendala dalam implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah.

Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif kualitatif melalui jenis penelitian lapangan (*field research*), yakni penelitian yang berbasis data-data lapangan dengan implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, dengan subjek penelitian yaitu informan yang mengerti secara mendalam tentang pembiayaan *murabahah* diantaranya Kepala Bagian *Marketing*, Kepala Bagian Operasional, *Marketing*, Satuan Kerja Audit Internal dan nasabah pembiayaan *murabahah* di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan. Untuk teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan observasi, wawancara mendalam, serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa BPRS Gala Mitra Abadi dalam mengimplementasikan prinsip 5C dan 7P terhadap calon nasabah yang mengajukan pembiayaan sudah diterapkan dengan baik dan sudah bisa meminimalisir pembiayaan *murabahah*, akan tetapi belum sepenuhnya maksimal. Hal tersebut bisa dilihat dari nilai NPF pada pembiayaan *murabahah* dalam kurun waktu 4 tahun terakhir masih belum stabil. Adapun kendala yang dihadapi yaitu 1) kurangnya karyawan *marketing*, 2) pelatihan terkait analisis pembiayaan sangat kurang 3) Omzet nasabah turun, 4) nasabah sengaja menunda angsuran karena mendahulukan keperluan lain. Untuk itu dalam mengatasi kendala tersebut BPRS Gala Mitra Abadi melakukan beberapa upaya diantaranya: 1) Perekrutan atau penambahan karyawan *marketing* atau *account officer*, 2) mengadakan pelatihan terkait analisis pembiayaan minimal satu bulan sekali, 3) melakukan pengawasan secara berkala terhadap usaha nasabah, 4) melakukan penyelesaian pembiayaan *murabahah* bermasalah secara kekeluargaan.

Kata Kunci: *Prinsip 5C dan 7P, Pembiayaan Murabahah, Pembiayaan Bermasalah*