

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

#### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini ialah jenis penelitian lapangan (*field research*) yang dilaksanakan oleh peneliti di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan. Pada penelitian lapangan, data atau informasi dikumpulkan secara langsung dengan cara menemui informan yang berada di lokasi yang telah ditentukan sebagai subjek penelitian.<sup>1</sup> Jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu studi kasus (*case study*) yang termasuk dalam metode kualitatif yang bermaksud memperdalam pemahaman tentang sebuah kasus tertentu dalam konteks secara alami. Metode ini mencoba untuk menjelaskan permasalahan yang ada, mengidentifikasi dan menarik kesimpulan dari fakta-fakta yang diteliti.

#### 2. Pendekatan Penelitian

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang merupakan suatu penelitian yang hasil penelitiannya tidak didapatkan melalui prosedur statistik tetapi melalui pengumpulan data, analisis, dan interpretasi.<sup>2</sup> Penggunaan pendekatan kualitatif bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena secara mendalam tentang permasalahan yang diteliti sesuai fakta yang ada dilapangan. Peneliti melakukan penelitian langsung ke BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan untuk mendapatkan data berupa dokumen maupun informasi yang valid tentang implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah.

### B. Setting Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ialah situasi dan kondisi lingkungan tempat dimana penelitian dilakukan. Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di BPRS Gala Mitra Abadi beralamat di Jl. Ahmad Yani No.77, Kuripan, Purwodadi, Grobogan, Jawa Tengah. Peneliti memilih lokasi tersebut untuk dijadikan penelitian karena BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan

---

<sup>1</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004), 32.

<sup>2</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV. Jejak, 2008), 8-9.

mempunyai perkembangan yang cukup pesat dalam pembiayaan terutama pembiayaan *murabahah*. Untuk itu peneliti ingin mengetahui penerapan prinsip 5C dan 7P yang dilaksanakan lembaga tersebut untuk meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah.

## 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 4 November 2022 hingga 3 Februari 2023 untuk mengumpulkan data yang terkait dengan masalah penelitian yang telah ditentukan.

## C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ialah informan yang memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti sesuai dengan tema yang berkaitan dengan penelitian ini.<sup>3</sup> Peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*, sebab peneliti mewawancarai orang yang dianggap paling mengerti mengenai masalah pembiayaan dalam penelitian ini,<sup>4</sup> dengan harapan dapat memperoleh data yang akurat.

Untuk itu subjek atau informan pada penelitian ini diantaranya:

1. Jemmy Panduwinata selaku Kepala Bagian *Marketing*
2. Ana Chuzaimatul Choiriyah selaku Kepala Bagian Operasional
3. Susiyanti selaku Satuan Kerja Audit Internal (SKAI)
4. Kuntho Adhi Prabowo selaku *Marketing*
5. Mulyati selaku nasabah pembiayaan di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan.

## D. Sumber Data

Sumber data mempunyai peran penting bagi peneliti dalam memecahkan masalah yang dihadapi. Ketepatan dalam memilih sumber data dapat menentukan tingkat akurasi, kedalaman, serta kelayakan informasi yang akan didapatkan.<sup>5</sup> Sumber data dalam penelitian ini yaitu:

### 1. Data Primer

Data primer yaitu data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti dari subjek penelitian dengan melakukan

---

<sup>3</sup> Bagong Suyanto dan Sutinah, *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan* (Jakarta: Kencana, 2015), 171.

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008), 219.

<sup>5</sup> Farida Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa* (Solo: Cakra Books, 2014), 108.

observasi dan wawancara terhadap informan sebagai sumber informasi yang dibutuhkan.<sup>6</sup> Sumber data primer ini peneliti dapatkan dengan cara observasi langsung dan wawancara kepada subyek yang berkaitan yaitu Jemmy Panduwinata selaku Kepala Bagian *Marketing*, Ana Chuzaimatul Choiriyah selaku Kepala Bagian Operasional, Susiyanti selaku Satuan Kerja Audit Internal (SKAI), Kuntho Adhi Prabowo selaku *Marketing* di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan yang memahami tentang pelaksanaan pembiayaan *murabahah* serta Mulyati selaku nasabah pembiayaan *murabahah*.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu jenis data yang tidak didapatkan langsung dari objek penelitian. Sumber data sekunder didapatkan oleh peneliti dalam bentuk yang telah ada, yang dikumpulkan oleh pihak lain.<sup>7</sup> Dalam pengumpulan data sekunder, informasi didapatkan dari literatur atau bacaan yang relevan dengan topik penelitian. Peneliti menggunakan sumber data sekunder yaitu meliputi buku, jurnal, data pembiayaan, dan website profil BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah paling utama dalam suatu penelitian, sebab tujuan utama dari penelitian yaitu mendapatkan data. Tanpa pengetahuan mengenai teknik pengumpulann data yang tepat, peneliti tidak akan mampu menemukan data yang sesuai dengan standar yang diterapkan.<sup>8</sup> Berikut adalah teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan diantaranya:

### 1. Teknik Observasi

Observasi ialah suatu teknik pengumpulan data yang dilaksanakan dengan cara langsung melihat berbagai hal yang terjadi di lapangan yang bersangkutan dengan topik peristiwa

---

<sup>6</sup> Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 91.

<sup>7</sup> Masayu Rosyidah dan Rafiq Fijra, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish, 2021), 76.

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, 224.

yang ingin diteliti.<sup>9</sup> Tujuan dilaksanakannya observasi oleh peneliti yaitu untuk memperoleh gambaran langsung mengenai objek yang diteliti, termasuk perilaku, aktivitas, atau peristiwa yang terjadi di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan terkait dengan implementasi prinsip 5C dan 7P. Pengumpulan data observasi juga didapatkan peneliti ketika terlibat dalam kegiatan sehari-hari di BPRS GMA Grobogan dalam kegiatan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) 2022.

## 2. Teknik Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara digunakan untuk mengumpulkan informasi melalui interaksi antara peneliti dan subjek penelitian melalui kegiatan tanya jawab. Tujuannya untuk memperoleh data mengenai topik yang sedang diteliti, serta memperoleh sudut pandang dan pengalaman subjek penelitian terkait dengan penelitian tersebut.

Jenis wawancara yang diterapkan peneliti adalah teknik wawancara terstruktur, yaitu teknik wawancara dengan membuat pertanyaan-pertanyaan tertulis sesuai dengan kerangka konsep yang ditujukan kepada setiap informan yang ditunjuk sebagai subjek penelitian.<sup>10</sup>

## 3. Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan teknik memperoleh data yang berkaitan dengan masalah penelitian seperti buku, notulen, transkrip, surat kabar, agenda, catatan dan sebagainya. Proses pengumpulan data dalam dokumentasi yang dilaksanakan oleh peneliti yaitu pengumpulan dokumen, setelah itu data yang diperlukan pada pembahasan penelitian kemudian diambil pokok-pokok yang penting saja, tidak semua data dimasukkan dalam penelitian. Adapun data yang lain hanya sebagai pendukung yang membantu peneliti dalam memperoleh keyakinan dan pembenaran terhadap fakta yang ditemukan dalam penelitian.<sup>11</sup>

Dalam hal ini, sumber dokumentasi yang dibutuhkan oleh peneliti yaitu:

---

<sup>9</sup> Cosmat Gatot Haryono, *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi* (Sukabumi: CV Jejak, 2020), 79.

<sup>10</sup> Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: CV Nata Karya, 2019), 63.

<sup>11</sup> Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020), 150.

- a. Data jumlah nasabah pembiayaan di BPRS Gala Mitra Abadi tahun 2019-2022
- b. Data jumlah pembiayaan *murabahah* bermasalah di BPRS Gala Mitra Abadi tahun 2019-2022
- c. Sejarah dan profil BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan
- d. Visi dan misi BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan
- e. Struktur organisasi BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan
- f. Job description BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan
- g. Produk-produk BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan

## F. Pengujian Keabsahan Data

Uji keabsahan data dilakukan untuk memastikan bahwa data yang didapatkan dari penelitian kualitatif benar valid dan dapat dipertanggung jawabkan. Hal ini dilakukan agar hasil penelitian dapat diandalkan dan dijadikan dasar untuk mengambil kesimpulan yang tepat.<sup>12</sup> Peneliti menggunakan uji kredibilitas untuk menguji keabsahan data dengan melaksanakan berbagai cara yaitu:

### 1. Triangulasi

Triangulasi ialah pendekatan analisis data yang menggabungkan dari beragam sumber data, teknik pengumpulan data dan waktu.<sup>13</sup> Berikut adalah beberapa macam triangulasi yang peneliti gunakan antara lain:

#### a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber digunakan untuk meningkatkan kredibilitas data dengan membandingkan data dari berbagai sumber yang berbeda untuk memastikan kesesuaian dan keakuratan data dengan teknik yang sama.<sup>14</sup> Peneliti menggunakan beragam sumber data yang terdapat di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan, dengan melaksanakan wawancara mendalam kepada beberapa subjek yang telah ditentukan.

#### b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik ialah triangulasi yang digunakan untuk mengukur kredibilitas data dengan cara mengecek data ke sumber yang sama, namun menggunakan teknik pengumpulan data yang beda.<sup>15</sup> Setelah peneliti

---

<sup>12</sup> Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 88.

<sup>13</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 273.

<sup>14</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2017), 191.

<sup>15</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 191.

mendapatkan data yang diperoleh dari wawancara, selanjutnya peneliti mengecek kembali melalui teknik observasi dan dokumentasi dengan sumber informan yang menjadi subjek penelitian.

**c. Triangulasi Waktu**

Dalam uji kredibilitas data waktu merupakan faktor yang sangat berpengaruh terhadap keabsahan informasi yang diterima oleh peneliti. Pada saat mengumpulkan data melalui teknik wawancara di pagi hari bisa menghasilkan data yang valid sebab di pagi hari subjek yang dimintai informasi masih semangat dan belum terlalu terbebani oleh pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya.<sup>16</sup> Dalam penelitian ini, peneliti memerlukan waktu dari bulan November 2022 hingga Februari 2023 untuk mengumpulkan data dengan pengujian secara berulang di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan pada waktu dan situasi yang berbeda sampai ditemukan data yang terpercaya dan akurat.

**2. Member Check**

*Member Check* yaitu tahap pengecekan data yang diterima oleh peneliti kepada pemberi data. *Member check* dilakukan dengan tujuan agar informasi yang diberikan dalam penelitian ini mempunyai kesesuaian dengan apa yang diharapkan informan kepada peneliti. Untuk itu, peneliti menyerahkan hasil dan pembahasan penelitian ini kepada informan dari BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan untuk dilakukan pengecekan dan jika ada informasi yang kurang tepat maka peneliti bisa segera memperbaiki sesuai dengan permintaan informan.

**G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data ialah suatu kunci utama dalam penelitian ini, sebab dengan melaksanakan analisis yang tepat dapat mengemukakan hasil penelitian yang memberikan manfaat bagi banyak orang. Untuk itu, seorang peneliti yang baik harus memahami teori-teori yang terkait dengan analisis data sehingga dapat melaksanakan penelitian yang sesuai.<sup>17</sup> Peneliti menggunakan tiga tahapan dalam teknik analisis data antara lain:

---

<sup>16</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 191-192.

<sup>17</sup> Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 76.

1. Reduksi Data

Reduksi data ialah proses pemilihan hal-hal penting, merangkum, menyederhanakan informasi yang telah diperoleh sesuai dengan tema dan permasalahan serta membuang data yang tidak dibutuhkan.<sup>18</sup> Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menentukan data pokok dan penting yang didapat dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi, sehingga data yang dirangkum memberikan gambaran yang lebih jelas. Tujuan dilakukannya reduksi data ini agar mempermudah pengumpulan data tentang implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah pada BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan.

2. Penyajian Data

Penyajian data atau yang biasa dikenal dengan *display data* yaitu proses menampilkan data setelah dilaksanakan reduksi data. Dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat bagan, tabel, grafik, pola, dan semacamnya. Hal tersebut bertujuan agar pembaca mudah untuk memahami pembahasan dalam penelitian karena lebih terfokuskan dan terarah. Pada tahap penyajian data dalam penelitian kualitatif, peneliti menggunakan tabel dan teks yang sifatnya naratif. Maka dari itu peneliti menarasikan secara rinci hasil temuan yang diperoleh dilapangan tentang implementasi prinsip 5C dan 7P di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan dalam meminimalisir pembiayaan *murabahah* bermasalah.

3. Verifikasi

Tahapan akhir dalam proses menganalisis data yaitu verifikasi atau penyimpulan. Hasil kesimpulan ini bersifat hanya sementara dan bisa berubah jika memperoleh data-data yang lebih mendukung dan valid dalam pengumpulan data selanjutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang disajikan diawal kemudian bisa dibuktikan dengan bukti yang kuat dan stabil saat peneliti kembali ke lapangan, maka dapat dinyatakan bahwa kesimpulan tersebut merupakan kesimpulan yang absah.<sup>19</sup>

Peneliti menganalisis hasil temuan data lapangan tentang implementasi prinsip 5C dan 7P dalam meminimalisir

---

<sup>18</sup> Umar Sidiq, dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 79.

<sup>19</sup> Umar Sidiq, dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, 84.

pembiayaan *murabahah* bermasalah pada BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan, kemudian peneliti melakukan proses akhir penelitian yaitu menyimpulkan hasil pembahasan yang bisa menjawab dari rumusan masalah.

