

ABSTRAK

Shilviana Nurul Azizah, Nim: 1920210042 “Analisis Akad Transaksi dan Pertanggung Jawaban Resiko Pemesanan pada *Go-Food* (Studi di Kudus Tahun 2022)” Skripsi, Fakultas Syariah Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Tahun 2023.

Peneliti ini di latar belakanginya karena banyaknya risiko yang terjadi pada pemesanan *Go-Food* terhadap *driver* yang dilakukan oleh *customer*. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab bagaimana transaksi yang terjadi dalam pemesanan *Go-Food* dan mengetahui apa saja risiko yang dialami melalui pemesanan *Go-Food* serta untuk mengetahui bagaimana ketentuan hukumnya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis, bersumber dari penelitian lapangan, kepustakaan, wawancara, dan dokumentasi. Serta penelitian ini terdapat 3 subyek di dalamnya yaitu *driver Go-Food*, *merchan Go-Food*, *customer* yang menggunakan jasa *driver*, untuk menggali informasi yang lebih jelas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model akad dan transaksi yang terdapat pada aplikasi *Go-Food* memiliki cara transaksi bermacam-macam, namun untuk model transaksi utama adalah akad ijarah (sewa menyewa) selagi penerapannya tidak bertentangan dengan syariat Islam. Diketahui juga bahwa risiko yang dialami oleh pihak *driver* yang dilakukan oleh konsumen memberikan dampak kerugian finansial bagi *driver* akibat pembatalan sepihak, kerugian finansial dapat diminimalisir apabila persyaratan yang dibuat oleh pihak manajemen *Go-Jek* mampu di cover oleh pihak *driver* maka risiko tersebut akan ditanggung oleh perusahaan. Tindakan pembatalan sepihak yang dilakukan oleh *customer* pada layanan *Go-Food* merupakan perbuatan yang gharar yang dilakukan tanpa sepengetahuan dan persetujuan pihak *driver*. Tindakan *Customer* dapat diklasifikasikan sebagai perbuatan yang zalim karena menurut perspektif akad *ijarah bi al-‘amal*, tenaga yang dikeluarkan untuk memenuhi pemesanan pihak *customer* harus dibayarkan upahnya sebagai konsekuensi atas pekerjaan yang telah selesai dilakukan. Selain tidak membayar upah pihak *customer* juga tidak membayar *cost* pembelian, maka risiko ini akan ditanggung pihak *driver*, maka jelas bahwa *customer* berhutang kepada *driver* secara materil dan immateril.

Kata Kunci: Pertanggung Jawaban Resiko, Pemesanan, *Go-Food*