

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN
PADA HOME INDUSTRY JENANG BINTANG KURNIA
MEJOBOKUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**OLEH:
ULFA NIHAYATI
NIM: 1950210182**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291)43267

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Ulfa Nihayati
NIM : 1950210182
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Pada Home Industry Jenang Bintang Kurnia Mejobo Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing Sejak **14 November 2022** sampai dengan **24 Mei 2023** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 31 Mei 2023
Dosen Pembimbing



Fuad Riyadi, Lc., M. Ag.
NIP.197609252006041002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi S

audara:

Nama : Ulfa Nihayati
NIM : 1950210182
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen
 Pada *Home Industry* Jenang Bintang Kurnia

Telah diujikan pada **06 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS**
 dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H NIP. 197902152009121003 Ketua/Penguji I	13-07- 2023	
Ulin Nuha, M.S.I. NIP. 198209131017042000 Penguji II	13-07- 2023	
Ibnu Muttaqin, M.E. NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	13-07- 2023	
H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. NIP. 197609252006041002 Dosen Pembimbing	13-07- 2023	
H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D. NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	13-07- 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ulfa Nihayati, NIM : 1950210182** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Juni 2023
Yang Menyatakan,



Ulfa Nihayati
NIM: 1950210182

MOTTO

وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمْتِنَتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رُءُونَ

Artinya: "Dan orang-orang yang memelihara amant-amanat (yang dipikulnya) dan janjinya" (QS. Al-Mu"minun:8)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang yang sangat penting dalam kehidupan saya yaitu orang tuaku. Beliau adalah alm. Bapak As'adi dan almh. Ibu Zumrotun yang sudah menjadi orang tua terhebat dan senantiasa selalu memberikan dukungan serta mendoakan untuk kebahagiaan saya. Doa saya panjatkan tiada hentinya untuk Bapak dan Ibu di sana.
2. Muhammad Edy Prabowo, suami saya senantiasa mendoakan dan mendukung setiap langkah di hidupku. Dan kedua orang tua keduaku Bapak Agus Sutiyono dan Ibu Murningsih yang ikut serta mendoakan dan memberiku dukungan.
3. Untuk saudara saya, Kamaluddin Aziz. Terimakasih sudah menjadi kakak yang terbaik untuk adikmu yang telah mendoakan dan membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Fuad Riyadi selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih atas semua bimbingan serta arahan yang telah bapak berikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh guru yang telah mengajarkanku mulai dari bangku sekolah dasar sampai perguruan tinggi, terimakasih atas doa serta ilmu berharga yang telah diberikan kepada saya.
6. Seluruh keluarga besar MBS E angkatan 2019, trimakasih atas kebersamaan dan suka duka yang telah kita lalui bersamsemoga kalian sukses untuk kedepannya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	.و..	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	.و..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	أَلَمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’ a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai’ri
قَرَاءَ	qara’ a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئٌ	syai’ un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen *Home Industry* Jenang Bintang Kurnia Mejobo Kudus” . Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat kepada seluruh alam, semoga kita mendapatkan syafaatnya besok di hari kiamat nanti.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan serta saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan peneliti kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. H. Fuad Riyadi, Lc., M. Ag., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M. Ag., selaku Kepala UPT Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada peneliti, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dewi Kurniati yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Jenang Bintang Kurnia Mejobo Kudus.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran, dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan di masa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi peneliti sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 05 Juni 2023

Ulfa Nihayati
1950210182

