

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN JASA DI BMT
AL HIKMAH SEMESTA JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)

Oleh :

Dewi Imamatul Ulya
NIM 1950410115

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

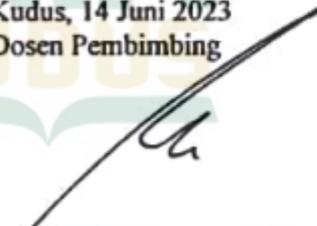
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Dewi Imamatul Ulya
NIM : 1950410115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh Religiusitas Dan Motivasi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Di BMT Al Hikmah Semesta Jepara**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 1 November 2022 sampai dengan 14 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 14 Juni 2023
Dosen Pembimbing


Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.
NIP. 198607031007092018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Dewi Imamatul Ulya
 NIM : 1950410115
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Religiusitas Dan Motivasi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Di BMT Al Hikmah Semesta Jepara

Telah diujikan pada 6 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis MunaqosahSkripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si</u> NIP.197602252003121002 Ketua/Penguji I	15-07-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh</u> NIP.197606272009011006 Ketua/Penguji II	13-07-2023	
<u>Riyan Andni, M.E.</u> NIP.199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	13-07-2023	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u> NIP.198607031007092018 Dosen Pembimbing	13-07-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan	17-07-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Dewi Imamatul Ulya NIM 1950410115** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Juni 2023
Yang menyatakan,



Dewi Imamatul Ulya
NIM. 1950410115

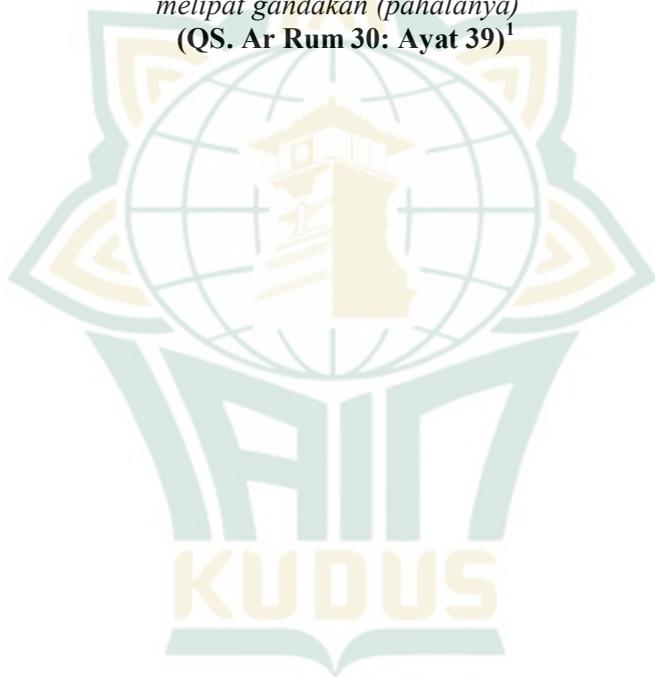
MOTTO

وَمَا آتَيْتُمْ مِنْ رَبِّا لِيَرْبُؤْا فِيْ اَمْوَالِ النَّاسِ فَلَا يَرْبُؤْا عِنْدَ اللّٰهِ ۚ وَمَا آتَيْتُمْ مِنْ زَكٰوٰةٍ
تُرِيْدُوْنَ وَجْهَ اللّٰهِ فَاُولٰٓئِكَ هُمُ الْمُضْعِفُوْنَ ﴿٣٩﴾

Artinya:

“Dan sesuatu riba (tambahan) yang kamu berikan agar harta manusia bertambah, maka tidak bertambah dalam pandangan Allah SWT. Dan apa yang kamu berikan berupa zakat yang kamu maksudkan untuk memperoleh keridhaan Allah SWT, maka itulah orang-orang yang melipat gandakan (pahalanya)”

(QS. Ar Rum 30: Ayat 39)¹



¹ Al-Qur'an, Ar Rum Ayat 37, Al-Qur'an dan Terjemahnya (Depok: SABIQ, 2009), 558.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan karya ilmiah ini untuk:

1. Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, bapak Nahromin dan ibu Khurriyah yang rela berjuang keras demi mendidik dan membesarkan saya, serta tak henti-hentinya mencurahkan segala doa-doa baik dan selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus kepada saya. Berkat doa dan ridho beliau, Allah permudah segalanya.
3. Teman seperjuanganku dari awal kuliah hingga sekarang, Sri Wulandari yang tidak pernah bosan untuk selalu menemani, menguatkan dalam kondisi apapun dan selalu memotivasiku dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabatku alumni Ponpes Al Kahfi, Siti Mu'asaroh, Kholifatun Masruroh, Rizana Aulia Isnain Dita, yang selalu mengerti keadaanku, dan selalu support dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Teman-teman prodi Perbankan Syariah Kelas C angkatan 2019 yang saling memberi support dan pembelajaran yang sangat berarti. Dan merekalah keluarga besar yang memberikan banyak kenangan selama menimba ilmu di kampus IAIN Kudus.
6. Kawan-kawan KKN terutama Noor Yanah dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan doa-doa baik selama penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik dimasa sekarang maupun yang akan datang. *Aamiin aamin yaa robbal 'alamiin*.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	اَ..وْ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/s</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...وِ	<i>I/i</i>
ج	J/j	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	اُ..وْ..	<i>U/u</i>
ح	H/h	ظ	<i>Ẓ/ẓ</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	KH/kh	ع	<i>‘A/’a</i>	ء	<i>A/’a</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	D/d	ع	<i>A/’a</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	R/r	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>‘ālamiy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf				Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	عَبْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئُ	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Tā’ Marbūthah</i>	
جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā’ah</i>		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas Dan Motivasi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Di BMT Al Hikmah Semesta Jepara” dengan sebaik-baiknya.

Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada nabi agung Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah kelak, *aamiin ya robbal 'alamiin*. Peneliti menyadari betul bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya arahan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Bapak Surepno M.Si, selaku ketua prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
4. Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, ilmu serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah menyediakan fasilitas referensi untuk penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan pelayanan yang baik selama penulis mengikuti pendidikan.
7. Para guru-guru mulai dari jenjang TK hingga perguruan tinggi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengajaran, semoga dapat menjadi amal kebaikan yang selalu mengalir didunia dan akhirat kelak.
8. BMT Al Hikmah Semesta Jepara, khususnya bapak Ah. Oge Iwang Sutyono, SSI yang telah membantu dan berkontribusi dalam penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Sebagai penulis, saya menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan oleh karena itu memerlukan kritik dan saran membangun. Dan semoga penelitian ini bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan dapat menjadi berkah bagi penulis dan semua pihak. *Aamiin aamin yaa robbal 'alamiin.*

Kudus, 20 Mei 2023

Penulis

Dewi Imamatul Ulya

NIM 1950410115

