

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Deskripsi Teori	12
1. Kualitas Produk	12
2. Harga.....	17
3. Desain Produk	21
4. Kepuasan Pelanggan	27
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pikir.....	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Setting Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Tata Variabel	42
E. Definisi operasional.....	42
F. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	44
G. Teknik Pengumpulan Data	46
H. Uji Asumsi Klasik	48
I. Teknik Analisis Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Gambaran Umum Responden.....	56
C. Deskripsi Statistik Angket Responden	58
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	70
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
F. Hasil Analisis Data.....	76
G. Pembahasan dan Analisis	79
1. Pengaruh <i>Kualitas Produk</i> Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kudus Interior Furniture	79
2. Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kudus Interior Furniture	80
3. Pengaruh Desain Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kudus Interior Furniture	80
4. Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kudus Interior Furniture	81
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Keterbatasan penelitian	83
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRANI	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. 1 Harga Produk yang paling diminati Konsumen Kudus Interior Furniture Tahun 2022	6
2. Tabel 1. 2 Penjualan Mebel Kudus Interior Furniture Tahun 2017-2021	7
3. Tabel 3 1 Skala Likert.....	42
4. Tabel 4. 1 Jenis Kelamis Responden	46
5. Tabel 4. 2 Usia	57
6. Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden.....	57
7. Tabel 4. 4 Kualitas Produk.....	58
8. Tabel 4. 5 Harga.....	61
9. Tabel 4. 6 Desain Produk	64
10. Tabel 4. 7 Kepuasan Pelanggan	67
11. Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	70
12. Tabel 4. 9 Uji Validitas Kualitas Produk	71
13. Tabel 4. 10 Uji Validitas Harga	71
14. Tabel 4. 11 Uji Validitas Desain Produk	72
15. Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	73
16. Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	74
17. Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi.....	75
18. Tabel 4. 15 Regresi Linier Berganda	76
19. Tabel 4. 16 Uji t.....	77
20. Tabel 4. 17 Uji F.....	78
21. Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi R^2	79

DAFTAR GAMBAR

- 1. Gambar 1 1 Usaha Mebel di Kabupaten Kudus 2022..... 2
- 2. Gambar 2 1 Kerangka Pikir 39
- 3. Gambar 4 1 Struktrur Organisasi Perusahaan 54
- 4. Gambar 4 2 Uji Normalitas 74
- 5. Gambar 4 3 Uji Heteraskedastisitas 75

