

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang kriteria datanya adalah data pasti yaitu data yang sebenarnya terjadi sebagaimana adanya bukan hanya sekedar terlihat, terucap, tetapi data yang mengandung makna dibalik yang terlihat dan terucap tersebut. Pada awal penelitian ini akan menggunakan data-data yang ada, namun untuk menarik suatu kesimpulan akan dilakukan dengan melakukan survei, wawancara serta mengevaluasi dari sudut pandang hukum positif dan perundang-undangan yang ada.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian normatif dan empiris dengan menggunakan metode olah data pendekatan deskripsi analisis yaitu dengan melakukan analisa dengan cara menguraikan dan mendeskripsikan realita yang terjadi di Bank Syariah Indonesia kemudian mengaitkan dengan peraturan yang berlaku baik hukum islam maupun hukum positif sehingga ditemukan kesimpulan yang sistematis sesuai dengan tujuan yang dikehendaki.

Deskriptif adalah metode yang menggunakan pencairan fakta dengan interpretasi yang tepat, sedang analisis menguraikan sesuatu dengan cermat dan terarah. Dilihat dari keadaan yang akan diteliti, maka penelitian ini termasuk pada penelitian terhadap studi kepustakaan dan lapangan yang menjelaskan data dan informasi dilapangan berdasarkan fakta dari suatu keadaan.¹

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Peneliti mengambil tempat ini dikarenakan Bank Syariah

¹ Sandu Siyoto, *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*, Cetakan 1. (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.

Indonesia termasuk bank dengan konsep syariah yang menyediakan layanan pembiayaan modal kerja dengan akad mudharabah, sehingga sesuai dengan penelitian sedang dilakukan. Penelitian dilakukan selama satu bulan.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian yang mempengaruhi berhasil tidaknya penelitian ini berdasarkan pemilihan populasi dan sampel.

1. Populasi

Populasi adalah sekumpulan unit-unit (objek-objek) yang memiliki karakteristik yang sama. Populasi dalam penelitian ini adalah departemen bagian mikro yang menangani pembiayaan modal kerja di Bank Syariah Indonesia .

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang dipilih sedemikian rupa sehingga hasilnya dapat menyimpulkan populasi atau dirinya sendiri (kasus).²

Adapun sampel dari penelitian ini adalah beberapa karyawan di Bank Syariah Indonesia yang memberikan pembiayaan modal kerja dengan akad murabahah kepada nasabah yang mengajukan pembiayaan.

D. Variabel Penelitian

Dalam penelitian yang berjudul *Analisis Implementasi Akad Murabahah Pada Pembiayaan Modal Kerja di Bank Syariah Indonesia* terdapat satu variabel didalamnya yang dibuktikan sebagai berikut:

1. Definisi Konseptual

Untuk menghindari kesalahpahaman dalam konsep penelitian ini maka diberikan batasan konseptual yaitu :

- a. Pengentasan masalah, dalam pengentasan masalah terdapat beberapa upaya yang dilakukan mulai pemahaman masalah, analisis sebab-sebab timbulnya masalah, aplikasi metode khusus, evaluasi dan tindak lanjut.

² Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 16th ed. (Bandung: ALFABETA, 2012).

- b. Masalah nasabah, dapat dikategorikan dalam internalisasi dan eksternalisasi berdasarkan perkembangan psikopatologi perkembangan yang berpengaruh pada gangguan kecemasan dan depresi.
2. Definisi operasional
Adapun secara operasional hal-hal yang berkaitan dengan program pembiayaan dalam membantu mengentaskan permasalahan pada pembiayaan modal kerja di Bank Syariah Indonesia.
Permasalahan nasabah dapat dikategorikan dalam internalisasi dan eksternalisasi.
 - a. Internalisasi masalah timbul ketika individu mengarahkan masalah yang dialami kedalam dirinya. Contohnya ketidak sesuaian pembagian keuntungan yang telah ditetapkan oleh nasabah dan pihak bank.
 - b. Eksternalisasi masalah timbul ketika individu mengarahkan masalah-masalah yang dialami ke luar dirinya. Contohnya tidak membayar angsuran sesudah jatuh tempo.

E. Teknik Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dengan cara mengamati masalah dan pengentasan masalah didukung dengan metode pengumpulan data yang telah ditentukan yaitu melalui wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis pendekatan petunjuk umum wawancara. Jenis wawancara ini mengharuskan pewawancara membuat kerangka dan garis besar pokok-pokok yang ditanyakan dalam proses wawancara. Dalam melakukan wawancara peneliti akan mendengarkan secara teliti, mencatat apa yang akan dikemukakan oleh informan sesuai dengan pedoman dan prosedur wawancara.

Jadi dalam pelaksanaannya peneliti melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung kepada karyawan Bank

Syariah Indonesia tentang mekanisme akad murabahah pada pembiayaan modal kerja di Bank Syariah Syariah Indonesia,

2. Dokumentasi

Dalam penelitian ini data dokumentasi adalah foto hasil bukti wawancara dengan salah satu karyawan Bank Syariah Indonesia.

F. Teknik analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, dimana analisisnya mengarah pada induktif yaitu suatu yang khusus dari kejadian-kejadian yang ditemukan di lapangan untuk sesuatu yang bersifat umum yang lebih luas.

Metode deskripsi digunakan untuk memperoleh gambaran tentang suatu keadaan yang langsung pada saat sekarang. Metode ini ditempuh melalui langkah-langkah sebagai berikut; pengumpulan data, analisis data atau pengelolaan data serta membuat kesimpulan dengan tujuan utamanya membuat gambaran tentang suatu keadaan secara nyata dan objektif

G. Sumber Data

Dari berbagai sumber yang ada, penelitian ini menggunakan dua sumber yaitu :

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Sumber pertama yaitu Bank Syariah Indonesia. Data tersebut berupa informasi dan keterangan-keterangan dari pihak yang ada kaitannya mengenai penelitian tersebut. Sumber data primer dari penelitian ini akan didapatkan secara langsung dengan metode wawancara yang akan dilakukan pada pegawai yang bekerja pada kantor tersebut.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari informasi yang telah diolah oleh pihak lain. Adapun data yang ada dikumpulkan dalam penelitian ini dari

literatur-literatur kepustakaan seperti buku-buku, jurnal, dan dokumen-dokumen resmi yang akan didapatkan dari lembaga-lembaga terkait. Dan dalam penelitian ini, data sekunder yang diperoleh dari peraturan perundang-undangan terkait penelitian ini.

