

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan atau *field research*. Penelitian lapangan adalah penelitian yang dilakukan secara on-site atau off-site untuk mendapatkan informasi atau data. Survei ini langsung menarik responden di suatu tempat.<sup>1</sup>

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang membahas data non numerik dengan cara mengumpulkan dan menganalisis data secara naratif. Metode yang digunakan dalam penelitian kualitatif menitikberatkan pada wawancara mendalam untuk memperoleh data.<sup>2</sup>

Metode pendekatan deskriptif adalah metode penelitian yang digunakan untuk menggali suatu fakta, objek, aktivasi, proses secara apa adanya pada waktu sekarang. Metode pada deskripsi mencakup Teknik penyelidikan, analisis serta mengklarifikasi dengan menggunakan Teknik survey, wawancara, dll.<sup>3</sup> Pada metode deskriptif ini penulis bermaksud membahas mengenai pengembangan sumber daya insani melalui *Workplace Spirituality* pada karyawan BMT MADE.

### B. Setting Penelitian

Tempat yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan di BMT MADE yang terletak di Jl. Pemuda No.101, Petengan Selatan, Bintoro, Kec. Demak, Kab Demak Jawa Tengah dengan judul **“PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI *WORKPLACE SPIRITUALITY*”**. Waktu yang digunakan dalam melakukan penelitian selama beberapa bulan mulai dari pengajuan judul di BMT Yang dilakukan pada bulan Januari 2023 sampai selesai.

---

<sup>1</sup> Rosadi Ruslan, *Metodologi Penelitian: Public Relation dan Komunikasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004), 32.

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang bersifat: Eksploratif, Entepreif, Interaktif dan Konstruktif* (Bandung: Alfabeta CV, 2017),3.

<sup>3</sup> Andi Prastowo, *Memahami Metode-Metode Penelitian: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktiis* (Yogyakarta: Ar Ruzz Media,2016),203.

### C. Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini membutuhkan subjek yang digunakan untuk menggali informasi tentang permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini subjek yang di ambil meliputi manager, staff dan beberapa karyawan di BMT MADE.

### D. Sumber Data

Pada penelitian ini sumber data yang digunakan menggunakan sumber data primer:

1. Data primer adalah data yang didapatkan di lapangan serta diperoleh secara langsung dari sumbernya dengan melakukan wawancara dan observasi.<sup>4</sup> Pada penelitian ini sumber data primer yang digunakan yakni dari wawancara sebanyak 3 narasumber dimana terdiri dari manager BMT, Staff dan karyawan di BMT MADE.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah utama yang digunakan untuk memperoleh informasi atau data. Tanpa menggunakan Teknik tersebut peneliti tidak dapat memperoleh data yang memenuhi standar. Terdapat beberapa cara yang dilakukan untuk mendapatkan suatu data yakni melalui wawancara<sup>5</sup>

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan pada pertemuan para pihak untuk memperoleh informasi dan gagasan melalui kegiatan tanya jawab yang berkaitan dengan topik yang sedang dibahas.<sup>6</sup> Teknik wawancara mendalam digunakan selama wawancara.

---

<sup>4</sup> Burhan Bungin, Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen dan Pemasaran (Jakarta: Kencana,2013),128.

<sup>5</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif untuk Penelitian yang bersifat: Eksploratif, Entepretif, Interaktif dan Konstruktif,104.

<sup>6</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Entepretif, Interaktif dan Konstruktif,114.

Wawancara mendalam adalah wawancara untuk memperoleh informasi yang dilakukan secara tatap muka antara subjek dan informan tentang masalah yang diselidiki, wawancara mendalam dilakukan terkait dengan topik yang menjadi sasaran. Pertanyaan yang disajikan adalah pertanyaan terbuka.<sup>7</sup>

Metode ini digunakan peneliti untuk memperoleh informasi mengenai penerapan *Workplace Spirituality* dalam pengembangan SDI. Pada penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara kepada manager dan staff BMT MADE serta melakukan wawancara kepada para anggota nasabah yang menggunakan pembiayaan di BMT tersebut, supaya mendapatkan data yang valid.

#### **F. Pengajian Keabsahan Data**

Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas data yakni dilakukan menggunakan:

##### **1. Perpanjangan Pengamatan**

Perluasan observasi adalah kegiatan dimana dilakukan observasi tambahan secara langsung, melakukan wawancara dengan narasumber yang telah ditemui sebelumnya, sehingga informan mulai terbuka dan percaya satu sama lain serta memperoleh informasi yang valid. Perpanjangan waktu digunakan peneliti untuk mendapatkan data yang ada di lapangan ketika informasi yang dibutuhkan belum tersedia.

##### **2. Meningkatkan Ketekunan**

Meningkatkan ketekunan berarti menjadikan kegiatan observasi lebih akurat dan berkesinambungan. Dengan langkah ini, kejelasan materi dan urutan kejadian dapat diperbaiki secara sistematis, yang meningkatkan tekad peneliti untuk juga membaca berbagai sumber, baik dalam buku maupun dokumentasi penelitian terkait. Ilmuwan rajin

---

<sup>7</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Jakarta:PT Bumi Aksara,2015), 165.

melakukan kegiatan pengamatannya di lapangan untuk mendapatkan hasil pengamatan yang maksimal.

### 3. Triangulasi

Triangulasi adalah proses verifikasi informasi dari sumber dengan cara yang berbeda dan pada waktu yang berbeda. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan triangulasi sumber dan teknik dalam mengkaji.

#### a. Trigulasi Sumber

Pengujian yang dilakukan melalui pengecekan data yang berasal dari berbagai sumber. Adapun sumber yang peneliti gunakan meliputi Manager, Staf dan Anggota nasabah yang memiliki pembiayaan. Melalui informasi yang diberikan dari berbagai diharapkan dapat memperoleh data yang diakui kebenarannya.

#### b. Trigulasi Teknik

Pengujian yang dilakukan melalui pengecekan data dari sumber yang sama namun menggunakan Teknik yang beda. Dalam hal ini Teknik yang digunakan peneliti meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi terkait Penerapan *Workplace Spirituality* dalam Mengembangkan Sumber Daya Insani.<sup>8</sup>

## G. Teknik Analisis Data

Metode analisis data adalah langkah-langkah sistematis mencari dan membandingkan data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi ke dalam kategori, membuat unit, melakukan integrasi, mengorganisasikannya ke dalam sampel dan memilih data utama untuk dipelajari. Selain itu, dibuat kesimpulan yang mudah dipahami oleh peneliti dan pembaca. Analisis data eksploratif menggunakan langkah-langkah:

### 1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data meringkas data pokok dengan memusatkan perhatian pada data pokok dan mencari tema

---

<sup>8</sup> Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif (Bandung, Alfabeta, 2005),117-127.

dan pola untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan membantu peneliti mendapatkan lebih banyak informasi.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Saat melihat data, informasi disajikan dalam bentuk deskripsi singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan lainnya. Namun, teks naratif sering digunakan saat menyajikan informasi. Lihat data untuk membantu peneliti memahami apa yang terjadi dan membuat rencana ke depan berdasarkan wawasan tersebut.

3. *Conclusion Drawing*

Menarik kesimpulan adalah menarik kesimpulan dan mengkonfirmasi. Kesimpulan ini dapat menjawab pertanyaan yang telah dirumuskan sejak awal dengan menggunakan berbagai fakta yang terkumpul.

