

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PADA *MARKETPLACE SHOPEE* (STUDI MAHASISWA IAIN KUDUS PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH ANGKATAN 2018-2020)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :

**ANDIKA MISBAHUN NIAM**

**NIM : 1720310041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email :  
[febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Andika Misbahun Niam  
NIM : 1720310041  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh *Online Customer Review* dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada *Marketplace* Shopee (Studi Mahasiswa Iain Kudus Prodi Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 2018-2020)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Januari 2022 Sampai dengan 2 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 Juni 2023  
Pembimbing,

**Muhammad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M.**  
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Andika Misbahun Niam  
 NIM : 1720310041  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah  
 Judul : **Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Marketplace Shopee (Studi Mahasiswa IAIN Kudus Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah Angkatan 2018-2020)**

Telah diujikan pada **12 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I</u></b> NIP 197206192000031002 Ketua/Penguji I	18/7 - 2023	
<b><u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M</u></b> NIP 199004052019032023 Penguji II	18/7 - 2023	
<b><u>Agung Slamet Sukardi, M.E.</u></b> NIP 199308082020121011 Sekretaris/Penguji III	18/7 - 2023	
<b><u>Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u></b> NIP 1983121002009121005 Dosen Pembimbing	18/7 - 2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.,</u></b> NIP 197310282002121002 Dekan FEBI	18/7 - 2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Andika Misbahun Niam NIM 1720310041** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Juni 2023

Yang menyatakan



**Andika Misbahun Niam**  
**NIM 1720310041**

**MOTTO**

Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi, namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri.

**(Buya Hamka)**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan hati tulus dan ikhlas untuk selalu mengharap rahmat dan ridha dari Allah SWT. Tiada daya dan kekuatan melainkan atas segala bantuan dan pertolongan-Nya yang Maha Kuasa, sehingga pada akhirnya skripsi ini terselesaikan. Dengan kerendahan hati, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai. Terimakasih kepada alm. Bapak Aminan dan Ibu Marfu'ah yang telah mendidik mengayomi membesarkan saya sampai detik ini dengan penuh perjuangan dan pengorbanan, selalu bersabar dan pastinya selalu memberikan doa serta dukungannya hingga saya dapat menyelesaikan kewajiban ini dengan baik.
2. Kepada adik yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I MM selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas bimbingan dan kesabarannya dalam memberikan arahan selama proses penyelesaian penyusunan skripsi.
4. Kepada almamater tercinta yang akan selalu saya banggakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
5. Kepada teman seperjuangan dari kelas MBS B 2017 atas semua hal baik yang kita lewati, selalu jadi sahabat bersama yang selalu memberi masukan, arahan, dan saling melengkapi.
6. Kepada sahabat saya Alvian, Manan, Dea, Nirwan, Aji, Rosyid, Uyun, dan para penghuni kontakan gang 3 yang senantiasa mendukung dan menemani saya melewati suka duka kehidupan perkuliahan yang sangat tak terlupakan.
7. Serta seluruh teman saya yang telah banyak membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi saya motivasi dan pengalaman. Hanya ucapan terimakasih banyak kepada kalian orang baik semoga kebaikan selalu ada pada kalian dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	عَ akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبّ	rabb	الْمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara’ a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai’ri
قَرَاءَ	qara’ a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئٌ	syai’ un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan judul **“Pengaruh *Online Customer Review* dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada *Marketplace* Shopee (Studi Mahasiswa Iain Kudus Prodi Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 2018-2020)”**. Penyusunan skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, S.E., M.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Ibu Anisa Listiani, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang terbaik terkait keperluan penyusunan skripsi.
7. Seluruh jajaran dosen dan staf pengajar di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
8. Seluruh responden penelitian yang bersedia memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.



9. Kepada Bapak dan Ibu tercinta yang telah bersabar dan selalu memberikan dukungan yang tiada henti.
10. Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk menuntut ilmu dan berbagi pengalaman.
11. Seluruh pihak yang terkait dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Penulis berharap dapat dikembangkan lagi sebagai dasar atau acuan selanjutnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif sekiranya dapat menyempurnakannya serta dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pihak pada umumnya.

Kudus, 23 Juni 2023

Penulis,



**Andika Misbahun Niam**  
**NIM. 1720310041**