

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	10
1. <i>Grand Theory</i> .....	10
2. Keputusan Pembelian.....	11
3. Kualitas Pengajar.....	14
4. Lokasi.....	18
5. Harga.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Kualitas Pengajar terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada Bimbingan Belajar Ahe di Juwana-Pati.....	29
2. Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada Bimbingan Belajar Ahe di Juwana-Pati.....	30
3. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada Bimbingan Belajar Ahe di Juwana-Pati.....	31

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Metode Penelitian .....	32
	B. Objek Penelitian .....	32
	C. Jenis Data .....	32
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
	F. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	41
	G. Uji Validitas Instrumen dan Reabilitas Instrumen....	42
	H. Uji Asumsi Klasik .....	43
	I. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	48
	1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	48
	2. Visi dan Misi Perusahaan .....	48
	3. Ahe Juwana-Pati.....	48
	B. Analisis Data Deskriptif.....	49
	1. Penyebaran Kuesioner .....	49
	2. Usia Responden.....	50
	3. Status/Pekerjaan .....	51
	4. Jenis Kelamin.....	52
	5. Penghasilan Perbulan.....	52
	6. Lama Mengikuti Bimbel Ahe.....	53
	7. Hasil Tanggapan Responden.....	53
	C. Analisis Data Penelitian .....	67
	1. Uji Validitas Instrumen.....	67
	2. Uji Realiabilitas Instrumen .....	69
	D. Uji Asumsi Klasik .....	70
	1. Uji Normalitas.....	70
	2. Uji Multikolinearitas .....	71
	3. Uji Heteroskedastisitas .....	72
	4. Uji Autokorelasi .....	72
	E. Teknik Analisis Data .....	73
	1. Analisis Regresi Berganda.....	73
	2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
	3. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	75
	4. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	76
	F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
	1. Pengaruh Kualitas Pengajar Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada Bimbel Ahe di Juwana, Pati .....	77

2. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada Bimbel Ahe di Juwana, Pati.....	78
3. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada Bimbel Ahe di Juwana, Pati.....	79

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Peserta Didik Bimbel Ahe Unit 3046.....	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	41
Tabel 4.1	Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	49
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status/Pekerjaan....	51
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan .....	52
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Mengikuti Bimbel Ahe .....	53
Tabel 4.7	Frekuensi & Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kualitas Pengajar.....	54
Tabel 4.8	Frekuensi & Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lokasi .....	56
Tabel 4.9	Frekuensi & Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Harga .....	60
Tabel 4.10	Frekuensi & Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keputusan Pembelian Jasa.....	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	73
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	75
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	76

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1	Normal <i>Probability Plot</i> .....	71
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterkedastisitas .....	72

