

**MINAT BELI PRODUK PADA TIKTOK SHOP: PERAN  
DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA  
GENERASI Z DI IAIN KUDUS**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : DIO KHALIMATUS SA'DIYAH  
NIM : 1950210049  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : PEMBELIAN PRODUK PADA TIKTOK SHOP: PERAN DIMENSI ELECTRONIC  
WORD OF MOUTH PADA GENERASI Z

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 Januari 2023 sampai dengan 03 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 04 Juli 2023



Agus Supriyanto, M.M.  
NIP. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Dio Khalimatus Sa'diyah  
 NIM : 1950210049  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : **“Minat Beli Produk Pada Tiktok Shop: Peran Dimensi Electronic Word Of Mouth Pada Generasi Z di IAIN Kudus”.**

Telah diujikan pada tanggal 13 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Adri Efferi, M.Ag.</u></b> NIP. 197503182000031001 Ketua / Penguji I	17/7-23	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003 Penguji II	17/7-23	
<b><u>Rivan Andni, M.E.</u></b> NIP. 199305172020122022 Sekretaris Sidang	17/7-23	
<b><u>Agus Supriyanto, M.M.</u></b> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	17/7-23	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si, Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17/7-23	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Dio Khalimatus Sa'diyah NIM 1950210049** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pernyataan saya ini.

**Kudus, 02 Juli 2023**

Yang menyatakan



**Dio Khalimatus Sa'diyah**  
**NIM 1950210049**

**MOTTO**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”  
(Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)**



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya dengan tulus ikhlas kupersembahkan dan kudedikasikan skripsi ini kepada:

1. Bapak dan ibu tercinta, Bapak Sanarin dan Ibu Subiatun (alm) yang memberikan kasih sayangnya dan kesabaran yang luar biasa dalam mendidik, membimbing membiayai pendidikan, memberi semangat dan tentunya selalu berdo'a demi kesuksesan dan keberhasilan saya.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung dan medo'akan saya untuk menyelesaikan sekripsi ini.



PANDUAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالَ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالَ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, peneliti bersyukur kepada Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat sehingga dapat diberikan kesempatan untuk senantiasa tetap berada di jalannya. Sholawat dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sahabat, dan umat-Nya yang dinantikan syafa'at di yaumul qiyamah kelak. Amin. Adanya ridho Allah SWT serta adanya pertolongan dari berbagai arah yang tak disangka sehingga skripsi yang berjudul **“Minat Beli Produk Pada Tiktok Shop: Peran Dimensi *Electronic Word Of Mouth*. (Studi Kasus pada Mahasiswa di IAIN Kudus)”** ini dapat tersusun dengan baik guna sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada jenjang Sarjana Strata Satu S-1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Proses penyusunan skripsi yang dilakukan tentunya terdapat hambatan dan kesulitan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam memberikan pengarahan, bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat. Adapun ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada :

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, Lc.,M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.
2. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Kharis Fadlullah, M.E, RSA.
3. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus Dr. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag.
4. Dosen Pembimbing Agus Supriyanto, MM., yang telah bersedia memberikan bimbingan dengan baik, memberikan arahan dengan sabar, serta meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Dosen pembimbing akademik Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M yang telah memberikan nasehat dan petuah akademisi, sehingga mampu bertahan di perkuliahan sampai sekarang ini.
6. Seluruh dosen, staf, serta karyawan FEBI IAIN Kudus yang sudah membantu memberikan ilmu, pelayanan yang terbaik selama masa perkuliahan.
7. *Best partner*, yang telah mendukung dan semangat dalam proses pencapaian gelas sarjana ekonomis.
8. Teman-teman kelas MBS-B angkatan 2019 terimakasih atas kenangan, pelajaran dan kerja sama dimasa bangku kuliah. Harapannya semoga pertemanan ini dapat terjalin selamanya dan cita-cita kita dapat terwujud.



9. Kepada semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung yang sudah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Peneliti berterimakasih kepada semua insan yang sudah memberikan bantuannya. Semoga kebaikan yang sudah diberikan dapat kembali kepada diri masing-masing dan dicatat Allah sebagai bentuk ibadah. Peneliti sadar akan kekurangan pada penyusunan skripsi. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, peneliti harapkan guna sempurnanya karya tulis ini.

Kudus, 03 juli 2023

Peneliti



Dio Khalimatus Sa'diyah

