

## ABSTRAK

### **Putri Kurniasari NIM 1950410050 Analisis Kinerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Suriyah Kc Kudus Dalam Perspektif Manajemen Perbankan Syariah.**

Pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia semakin bersaing dalam memberikan jasa layanan perbankan. Bank mampu menghadapi tantangan revolusi tersebut dengan meningkatkan dan mengembangkan strategi dalam memahami kinerja karyawan. Kinerja merupakan hasil dari kualitas dan kuantitas pekerjaan yang diselesaikan selama melaksanakan tanggung jawabnya sesuai dengan jabatan. Hal ini dikarenakan pelaksanaan analisis kinerja karyawan harus disesuaikan dengan kondisi dan tujuan yang ingin dicapai oleh lembaga tersebut. Oleh sebab itu untuk memudahkan dalam menganalisis kinerja karyawan BPRS dibuat dengan penerapan *Analisis Kinerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Suriyah Kc Kudus Dalam Perspektif Manajemen Perbankan Syariah*

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun subjek dalam penelitian adalah 11 informan karyawan BPRS Suriyah cabang Kudus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan BPRS Suriyah Kc Kudus dalam perspektif manajemen perbankan syariah yakni memiliki komponen dengan menunjukkan hasil keberhasilan dengan memberikan kinerja yang mematuhi kebutuhan bank. Demikian karyawan BPRS Suriyah Kc Kudus memiliki keyakinan terhadap kemampuan dengan efisiensi yang cukup untuk perusahaan bank dan memberikan hasil kinerja yang memuaskan. Sedangkan produktivitas karyawan pada BPRS Suriyah cabang Kudus dengan melihat aspek dapat meningkatkan produktivitasnya diantaranya, sikap kerja, kepuasan kerja, tingkat keterampilan, perencanaan tenaga kerja. Tujuan utama dari setiap perusahaan yaitu untuk meningkatkan produktivitas karyawan.

**Kata kunci** : Kinerja Karyawan, BPRS Suriyah, Manajemen Perbankan Syariah