

ABSTRAK

Mu'arifatin Nuril Ula, 1950410128, Implementasi Pemanfaatan Layanan Digital I-Kurma di Era Revolusi 4.0 Dalam Penyaluran Pembiayaan Mikro Pada Pelaku UMKM (Studi di BSI KC Pati)

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pesatnya perkembangan teknologi yang mempengaruhi dunia perbankan syariah untuk memanfaatkan layanan digital I-Kurma, karena memudahkan karyawan memproses pengajuan pembiayaan hingga pembiayaan selesai. Tujuan penelitian: 1) untuk mengetahui implementasi layanan digital I-Kurma di era revolusi 4.0 dalam penyaluran pembiayaan mikro pada pelaku UMKM di BSI KC Pati, 2) untuk mengetahui kehandalan layanan digital I-Kurma di era revolusi 4.0 dalam penyaluran pembiayaan mikro pada pelaku UMKM di BSI KC Pati. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, data ini bersifat informatif mengenai implementasi pemanfaatan layanan digital I-Kurma di era revolusi 4.0 dalam penyaluran pembiayaan mikro pada pelaku UMKM. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu: 1) Implementasi layanan digital I-Kurma di era revolusi 4.0 dalam penyaluran pembiayaan mikro pada pelaku UMKM di BSI KC Pati, 2) Kehandalan layanan digital I-Kurma di era revolusi 4.0 dalam penyaluran pembiayaan mikro pada pelaku UMKM di BSI KC Pati. Kesimpulan pada penelitian ini: 1) Implementasi layanan digital I-Kurma dalam penyaluran pembiayaan mikro dimulai dari pengajuan pembiayaan, BI-Checking, survey, analisa, komite bersama, akad, pencairan, lalu monitoring. 2) Kehandalan layanan digital I-Kurma dalam pembiayaan mikro yaitu aplikasi pembiayaan satu atap atau satu aplikasi bisa dikerjakan mulai dari pengajuan pembiayaan hingga monitoring. Di I-Kurma juga terdapat menu *pipeline*, *hotprospek*, *approved*, *rejected* dan monitoring. Implikasi penelitian ini yaitu membantu memenuhi modal kerja nasabah pelaku UMKM dengan proses yang cepat maksimal 2 hari kerja sudah pencairan, karena aplikasi I-Kurma sudah terhubung secara online dengan Dukcapil dan OJK.

Kata Kunci: Layanan Digital Perbankan, Pembiayaan Mikro, UMKM