

**PENGARUH *PRODUCT KNOWLEDGE*, KEMASAN,
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SUSU INDOMILK
(Studi Kasus Konsumen Susu Indomilk di Kecamatan
Kota Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**M. SYAMSUL HAQ FARDIAN
NIM. 1950210136**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
 Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : MUHAMMAD SYAMSUL HAQ FARDIAN
 NIM : 1950210136
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : PENGARUH PRODUCT KNOWLEDGE, KEMASAN, DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SUSU INDOMILK (STUDI KASUS KONSUMEN SUSU INDOMILK DI KECAMATAN KOTA KUDUS)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Mei 2023 sampai dengan 12 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 12 Juni 2023



Danang Kurniawan, S.E., M.M.
 NIP. 198904151036042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi
Saudari :

Nama : M. Syamsul Haq Fardian
NIM : 1950210136
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Product Knowledge*, Kemasan dan *Brand Image* terhadap Keputusan Pembelian Susu Indomilk (Studi Kasus Konsumen Susu Indomilk di Kecamatan Kota Kudus)

Telah diujikan pada tanggal **5 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|--|------------|--------------|
| <u>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP.197501121999032003 Ketua/Penguji I | 14/07/2023 | |
| <u>Junaidi Abdullah, S. Ag., M.Hum.</u> NIP.197801302006041002 Ketua/Penguji II | 17/07/2023 | |
| <u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP.198504132020121004 Sekretaris/Penguji III | 14/07/2023 | |
| <u>Danang Kurniawan, M.M.</u> NIP.198904151036042016 Dosen Pembimbing | 13/07/2023 | |
| <u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 18/07/2023 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : M. Syamsul Haq Fardian

NIM : 1950210136

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



M. Syamsul Haq Fardian

NIM. 1950210136

MOTTO

“Hanya ada satu cara untuk menghindari kritik : tidak melakukan apapun, tidak mengatakan apapun, dan tidak menjadi apapun”
ARISTOTELES



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT, puji syukur saya panjatkan kepadanya yang mana telah memberikan nikmat dan kemudahan berupa teman-teman dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi sebagai tugas akhir di perkuliahan saya, sehingga atas izin Allah SWT skripsi ini mampu terselesaikan dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW. Untuk itu, skripsi sederhana saya ini persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, bapak Farchan Noor yang senantiasa mendoakan, dan mendukung saya, Kemudian ibu Diah Kurniawati, yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dorongan kepada saya untuk melanjutkan kuliah di prodi yang saat ini saya tekuni. Semoga apa yang saya kerjakan dari awal sampai akhir ini bisa membuat kedua orang tua saya bangga atas apa yang sudah saya capai dan menjadi keberkahan bagi keluarga.
2. Saudara saya yang senantiasa memotivasi dan membantu saya bila ada kendala selama 4 tahun perkuliahan saya ini.
3. Dosen pembimbing saya, bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M. yang selalu membimbing dan mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi dari awal sampai akhir.
4. Kepada teman-teman seperjuangan saya dikelas MBS D Angkatan 2019, terutama Ikhsan Choirin Nizan, M. Faisal Ishlah, Ahmad Thoi'fin, Choirul Najib, Choirozyad, dan M. Misbahul Huda yang dari awal perkuliahan sudah memberikan banyak dukungan dan pengalaman selama saya perkuliahan.
5. Kepada sahabat dan kolega saya di PMII Komisariat Sunan Kudus, PMII Rayon Ekonomi dan Bisnis Islam, SEMA IAIN KUDUS, dan SEMA FEBI Yang telah membantu saya berproses selama mengikuti organisasi di masa perkuliahan.
6. Kepada mentor saya Murdifatu Farchatin selama mengerjakan skripsi, yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
7. Dan kepada diri saya sendiri, yang tidak menyerah, berputus asa, dan terus maju menghadapi setiap masalah yang ada selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Serta seluruh pihak yang secara langsung dan tidak langsung ikut membantu saya berproses selama perkuliahan dan mengerjakan skripsi yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga dengan apa yang saya dapatkan selama 4 tahun mengenyam bangku perkuliahan ini mampu memberikan manfaat bagi keluarga, teman dan semua orang disekitar, terutama untuk diri saya sendiri.

Kudus, 10 Juni 2023
Peneliti,



M.Syamsul Haq Fardian
NIM. 1950210136



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|-------------------------|--------------|---------------------|----------------------|-----------|----------|-----------------|--------------|
| ب | B/b | ش | Sy/sy | ل | MyL/l | ا | tanpa tanda |
| ت | T/t | ص | S{/s} | م | M/m | ... | A/a |
| ث | S/\s\ | ض | D{/d} | ن | N/n | ...ِ | I/i |
| ج | J/j | ط | T{/t} | و | W/w | ... | U/u |
| ح | H{/h} | ظ | Z{/z} | ه | H/h | Ma>dd | |
| خ | KH/kh | ع awal | 'A/'a | ء akhir | A'/a' | با | Ba> |
| د | D/d | ع akhir | A'/a' | ء awal | A/a | بي | Bi> |
| ذ | Z/z\ | غ | G/g | ي | Y/y | بؤ | Bu> |
| ر | R/r | ف | F/f | Tasydi>d | | Ya>' nisbah | |
| ز | Z/z | ق | Q/q | أب | abb | فلكي | falakiy |
| س | S/s | ك | K/k | رَب | rabb | عالمي | 'a>lam iy |
| 'Ain/Hamzah di Belakang | | 'Ain/Hamzah di-waqf | | ال | | Vokal Rangkap | |
| قَرَع | qara'a | الْفُرُوعُ | al-furu>' | القَمَرُ | al-qamar | غَيْرِي | gairi> |
| قَرَأَ | qara'a | القَضَاءُ | alqad>a>' | الشَّمْسُ | al-syams | شَيْءٌ | syai'un |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata Majemuk dipisah | | | Ta>' Marbu>t}ah | |
| جَمَالَ الدِّينُ | Jama>luddi>n | جَمَالَ الدِّينِ | Jama>l al-Di>n | | | سَاعَةٌ | sa>'ah |

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan, kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, semoga kelak di *yaumul qiyamah* nanti biasa mendapatkan syafaatnya, amin.

Dengan izin Allah SWT, alhamdulillah peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *product knowledge*, kemasan, dan *brand image* terhadap keputusan pembelian susu Indomilk (studi kasus konsumen susu Indomilk di Kecamatan Kota Kudus) guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) program studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus.

Penelitian ini sepenuhnya tak akan terlaksana dan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Kaprodi manajemen bisnis syariah.
4. Bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan semestinya.
5. Segenap bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah berjasa mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Bapak H. Nur Said, S.Ag., MA., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap jajarannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang selama ini telah mendoakan dan mendukung penuh setiap keputusan yang peneliti ambil.
8. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan bantuan sehingga skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan, agar kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi. Selain itu, peneliti berharap bahwa banyak sedikit nantinya skripsi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 10 Juni 2023

Peneliti,



M.Syamsul Haq Fardian

NIM. 1950210136