

PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER*, *BRAND IMAGE*, DAN ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK ORIFLAME
(Studi Kasus Pada Pengguna Produk Oriflame di Jepara)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**IMROATUL HASANAH
NIM 1620310076**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Imroatul Hasanah
NIM : 1620310076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Celebrity Endorser, Brand Image*, dan Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Produk Oriflame (Studi Kasus Pada Pengguna Produk Oriflame di Jepara)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing/asisten pembimbing sejak 11 Desember 2019 sampai 9 Januari 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Pembimbing I,

Kudus, 9 Januari 2020
Pembimbing II,


Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.
NIP. 19720619 200003 1 002


Eni Kusriani, S.EI., M.E.
NID. 198506102012092017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Imroatul Hasanah/1620310076
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/MBS
Judul : Pengaruh *Celebrity Endorser, Brand Image, dan Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Produk Oriflame (Studi Kasus Pada Pengguna Produk Oriflame di Jepara)*

Telah diujikan pada 21 Februari 2020 dan dinyatakan **Lulus** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua /Penguji I <u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA.</u> NIP. 19690903 200312 1 001	09 / 03 2020	
Penguji II <u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 19770323 200212 2 003	28 / 02 2020	
Sekretaris/Penguji III <u>Widi Safitri Andriasari, S.E., M.M.</u> NIP. 19911118 201903 2 017	02 / 03 2020	
Dosen Pembimbing <u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 19720619 200003 1 002	28 / 02 2020	
Asisten Pembimbing <u>Eni Kusriani, S.EI., M.E.</u> NID. 19850610 201209 2 017	02 / 03 2020	
Dekan <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 19721020 199903 1 001	16 / 03 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Imroatul Hasanah**, NIM. **1620310076**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.
Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 Januari 2020
Yang Menyatakan,



Imroatul Hasanah
NIM. 1620310076

MOTTO

لَهُمْ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ
 اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ
 سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنِّ وَالٍ ﴿١١﴾

“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada perlindungan bagi mereka selain Dia.”

(QS. Ar Ra’d: 11)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga tugas akhir skripsi ini dapat disusun tepat waktu oleh penulis. Dengan rasa syukur dan terima kasih kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Abah Fauzan dan Ibu Parsilah terimakasih untuk dukungan, doa, bantuan dan perjuangan yang tidak ada batas, terimakasih telah menguatkan aku agar aku bisa menyelesaikan proses belajarku dengan baik. Terimakasih untuk kalian yang telah bersedia ada di sampingku selama ini dan tidak pernah bosan mengajarkan nilai-nilai agama, selalu menasehatiku, dan mengingatkanku bahwa Allah akan selalu membantuku di setiap keadaan.
2. Terimakasih juga kepada keluarga besar saya Mbak Ir, Kak Rodzi, Mbak Maria, Kak Kasmadi, Mbak Dewi, Kak Udzma, Kak Bangun, Mbak Elisa, dan adik saya Amala yang masih mendukung saya untuk mencapai cita-cita saya dan selalu memberikan motivasi untuk hidup lebih baik.
3. Calon suamiku Mas Syaiful Abidin, terimakasih telah menemani dan mendukungku dari awal masuk kuliah sampai lulus kuliah. Semoga segera dipersatukan Allah dalam ikatan pernikahan Amiin.
4. Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. dan Ibu Eni Kusri, S.EI., M.E. selaku pembimbingku yang telah bersedia untuk membimbing dari awal skripsi sampai skripsi ini tersusun dengan baik.
5. Bapak Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum. dosen pembimbing akademikkku yang senantiasa memberikan masukan dan semangat dari semester satu sampai semester akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai pengalaman berharga dalam masa perkuliahanku.
7. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, terima kasih atas semua pelajaran yang diberikan, sehingga

penulis menyadari betapa mahal dan berharganya sebuah ilmu.

8. Semua teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2016 terkhusus kelas MBS B, yang selalu berbagi momen kebersamaan selama masa kuliah, semoga kalian dapat meraih apa yang kalian impikan Amiin.
9. Teman dekatku Yana Ramadiani, Rohmatun Nur Khamidah, Arif Ihsanudin, dan Ahmad Sofyan Assauri terimakasih telah bersedia membagi ilmunya selama masa perkuliahan berlangsung.
10. Buat sahabat-sahabatku di organisasi Koperasi Mahasiswa IAIN Kudus (Kak Mega, Kak A'la, Kak Kholid, Kak Fahmi, Umi, Alfian) terima kasih telah mengajarkan arti persahabatan kepadaku selama ini. Terimakasih atas doa, dukungan, nasihat, hiburan, ojekan dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan kenangan saat bersama kalian, mulai dari makan bareng, rame-rame dalam kegiatan, dan rumah kita gedung Kopmart tempat curhat dan tempat ribut membahas program kerja.
11. Teman-teman satu kerjaan (Mbak Retno, Mas Fery, Mas Ghofur, Mas Jun), dan sahabat-sahabatku yang lain yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, kesempatan untuk bekerja semasa kuliah, dan doa untuk aku selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Oriflame yang sudah membantu mengisi kuesioner dalam menyelesaikan skripsi ini terkhusus Mbak Eni sebagai *Uplineku* di Oriflame.
13. Bagi pembaca, semoga dengan membaca skripsi ini dapat menambah keilmuan dan pengetahuan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاءَ	qara'a	الْقَصَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Celebrity Endorser, Brand Image, dan Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Produk Oriflame (Studi Kasus Pada Pengguna Produk Oriflame di Jepara).”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan fasilitas dan kemudahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd, selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan waktu dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. dan Eni Kusriani, S.El., M.E, selaku Dosen Pembimbing dan Asisten Dosen Pembimbing yang bersedia memberikan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menggunakan fasilitas perpustakaan guna menunjang penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
6. Dosen dan Staf di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tersayang yang senantiasa memberikan perhatian dan kasih sayangnya serta memberikan

berbagai arahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

8. Teman-teman satu angkatan dan para sahabat yang selalu membantu dan dapat diandalkan dalam setiap perjuangan selama kuliah, bekerja, dan bermain, serta semuanya yang telah memberikan hal terbaik untuk perjuangan selanjutnya.

Penyusunan tugas akhir skripsi ini masih kurang sempurna. Demi kesempurnaan di masa yang akan datang, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Apa yang tertulis dalam skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak baik diri penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 9 Januari 2020

Penulis,



IMROATUL HASANAH

NIM. 1620310076