

**PERSAINGAN BISNIS PADA USAHA KULINER
DALAM MENINGKATKAN PELANGGAN
PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM
(Studi Kasus pada Usaha Kuliner Juragan Steak
Dawe Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

MIFTAKHUL BAHTIAR

NIM: 1620310162

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp (0291) 432677 Faksimile 441613 [Website](#) :
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Miftakhul Bahtiar**
NIM : **1620310162**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Persaingan Bisnis Pada Usaha Kuliner dalam Meningkatkan Pelanggan Menurut Perspektif Etika Bisnis Islam.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **24 Januari 2023** sampai dengan **20 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Juni 2023
Pembimbing,

Aristoni, S.H.I., M.H.
NID. 198503201022042016



PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Miftakhul Bahtiar / 1620310162

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah

Judul : “Persaingan Bisnis pada Usaha Kuliner dalam Meningkatkan Pelanggan Menurut Perspektif Etika Bisnis Syariah”

Telah diujikan pada **12 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Suprivadi, M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua Sidang/Penguji I	17/7/23	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.E.I.</u> NIP. 198403162018011001 Penguji II	18/7/23	
<u>Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NID. 198410191021042016 Sekretaris Sidang/Penguji III	17/7/23	
<u>Aristoni, SHL., MH.</u> NID. 198503201022042016 Dosen Pembimbing	18/7/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/7/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Miftakhu Bahtiar NIM 1620310162 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijasikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Juni 2023

Yang menyatakan




Miftakhu Bahtiar

NIM. 1620310162

KUDUS

MOTTO

وَلِكُلِّ وُجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّئُهَا فَاسْتَغْنُوا الْخَيْرَاتِ آيِنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ اللهُ جَمِيعًا إِنَّ اللهُ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

Bagi setiap umat ada kiblat yang dia menghadap ke arahnya. Maka, berlomba-lombalah kamu dalam berbagai kebajikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu semuanya. Sesungguhnya Allah Mahakuasa atas segala sesuatu.

(Q.S. Al-Baqarah Ayat 148)



PERSEMBAHAN

Dengan senantiasa mengharapkan rahmat dan ridha Allah SWT, dengan ini Skripsi ini saya persembahkan kepada;

1. Kedua orang tua yang senantiasa membantu, membimbing, mendo'akan serta selalu *support* dan memberi motivasi mulai dari segi moril, materiil dan spritual hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Yang sedang sama-sama berjuang, yang selalu memberi *supportsystem* dalam bentuk kasih dan cinta. Semoga senantiasa juga selalu dimudahkan.

Semua pihak yang telah membantu dan terkait mulai dari awal hingga akhir dalam proses penyusunan skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	ا..و..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	ا..و..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A'a	ء	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكَي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		Vokal Rangkap			
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَبْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūthah	
جَمَلُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَلُ الدِّينِ	Jamāl al-dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT hak yang menentukan segalanya yang telah memberikan rahmat, taufiq serta nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Persaingan Bisnis Pada Usaha Kuliner dalam Meningkatkan Pelanggan Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Usaha Kuliner Juragan Steak Dawe Kudus)”** dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa selalu kita junjungkan kepada junjungan kita Rasulullah SAW dan kepada para keluarga dan sahabat-sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman kebaikan yaitu Din al-Islam. Semoga kita termasuk umat yang selalu ia rindukan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya arahan dan bimbingan serta berbagai sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., Msi. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberi izin pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Aristoni, SHI., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga dapat menunjang tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak, ibu, keluarga serta seluruh pihak yang membantu dan terkait dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tidak lupa juga teman seperjuangan yang seelau memberi motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulisan berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan masyarakat umumnya.

Kudus,
Hormat Saya.

Miftakhul Bahtiar
NIM. 1620310162

