

ABSTRAK

Rizqi Nur Aini, 1620410007, Implementasi Manajemen POAC Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat Di Desa Getassrabi Melalui Badan UPZISNU

Tujuan penelitian ini adalah: *Pertama*, untuk menganalisis implementasi manajemen POAC dalam meningkatkan kualitas pengelolaan zakat di Desa Getassrabi melalui badan UpzisNU. *Kedua*, menganalisis pengaruh implementasi manajemen POAC terhadap kualitas pengelolaan zakat di Desa Getassrabi melalui badan UpzisNU.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Metode analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Manajemen POAC (Plan, Organize, Act, Control) dalam meningkatkan kualitas pengelolaan zakat di Desa Getassrabi melalui badan UpzisNU memiliki potensi untuk menghasilkan perubahan positif dalam pengelolaan zakat di tingkat desa. Melalui pendekatan manajemen yang terstruktur dan berorientasi pada hasil, implementasi POAC dapat membantu meningkatkan efisiensi, transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas pengelolaan zakat. Dengan mengikuti tahapan POAC, Desa Getassrabi melalui badan UpzisNU dapat merencanakan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan pengelolaan zakat. Ini melibatkan pemetaan tujuan jangka pendek dan jangka panjang, penentuan indikator kinerja yang relevan, pengorganisasian struktur dan sumber daya yang tepat, dan implementasi kebijakan dan prosedur yang jelas. Selain itu, penerapan langkah-langkah kontrol yang efektif dapat membantu memonitor dan mengevaluasi pencapaian tujuan serta memastikan kepatuhan terhadap standar pengelolaan zakat yang ditetapkan. Dalam hal ini, penggunaan sistem informasi manajemen dan pelaporan berkala dapat menjadi alat penting untuk memantau dan menilai kinerja, serta meningkatkan akuntabilitas kepada para donatur dan penerima zakat.

Kata Kunci: Implementasi, Manajemen POAC, Kualitas, Pengelolaan Zakat