

PENGARUH SUMBER DAYA INSANI DAN *HUMAN RELATIONS* TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA DI KUDUS



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Rika Nadila Rohmah
NIM 1950410137**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Rika Nadila Rohmah
NIM : 1950410137
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Sumber Daya Insani dan *Human Relations* terhadap Etos Kerja Karyawan pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Oktober 2022 sampai dengan 7 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

Kudus, 7 Juni 2022

Pembimbing II

Suhadi, S.E., M.S.A.
NIP. 197508062009011008

Labib Nubahai, M.Si.
NIP. 199205092027031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com Website :
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Rika Nadila Rohmah
NIM : 1950410137
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Sumber Daya Insani dan *Human Relations* terhadap Etos Kerja Karyawan pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kudus**

Telah diujikan pada 11 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H.</u> NIP. 197902152009121003 Ketua/Penguji I	18/07/23	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP. 197402072007011000 Penguji II	18/07/23	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris Sidang	18/07/23	
<u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u> NIP. 197508062009011008 Dosen Pembimbing I	18/07/23	
<u>Labib Nubahai, M.Si.</u> NIP. 199205092022031004 Dosen Pembimbing II	20/07/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/07/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Rika Nadila Rohmah NIM 1950410137** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Mei 2023
Yang menyatakan,



Rika Nadila Rohmah
NIM 1950410137

MOTTO

Akan selalu ada hal baik dalam sesuatu yang buruk, begitu pula sebaliknya.
Semua kembali tentang bagaimana sudut pandang mereka dalam menyikapinya.

-Rika Nadila Rohmah-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas nikmat, Rahmat serta ridlo Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala karunianya, sehingga dalam perjuangan yang panjang ini, saya dapat menyelesaikan penulisan karya tulis skripsi ini. Termasuk orang-orang yang selalu hadir memberikan *support* yang luar biasa, dalam ruang dan waktu kehidupan ini. Kupersembahkan karya tulis ini dengan segenap kerendahan hati untuk:

1. Persembahan yang setinggi-tingginya kepada Allah SWT, yang memberikan kasih sayang, nikmat, dan selalu menyertai langkahku tanpa henti.
2. Teruntuk nabi akhir, baginda Nabi Muhammad SAW sang revolusioner kehidupan.
3. Untuk ibuku tercinta, penyemangat hidupku yang selalu mendo'akan, mendukung, memberikan cinta kasihnya, dan selalu mengorbankan segalanya agar kaki ini tetap melangkah. Yang selalu cintai dan hormati Ibu Siti Khodijah.
4. Kakakku tersayang Elly Wulandari, S.M., terimakasih karena selalu menjadi penyemangat, penghibur serta selalu menemaniku hingga kini.
5. Kepada diriku sendiri yang sudah mau bertahan hingga detik ini untuk terus belajar, dan pantang menyerah dalam menyusun skripsi ini.
6. Teruntuk kampusku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
7. Seluruh dosen yang telah membimbingku, memberikan pengalaman, cerita kehidupan. Terimakasih untuk seluruh ilmu yang telah kalian berikan, semoga bermanfaat bagi saya dan bekal untuk meneruskan jalan kehidupan berikutnya.
8. Sahabatku tersayang, Maria Ulfa, Wahyu Rohmawati Sugiharto, Siti Richatul Wardah, Maulani Widya Anggreani, Milenia Fitriya Dewi, yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka, selalu memberikan semangat dan motivasi serta dukungan yang tiada hentinya juga sebagai tempat berkeluh kesah setiap harinya.
9. Sahabat seperjuanganku Ira Rahmawati yang dari awal masuk kuliah hingga kini yang tak pernah meninggalkanku serta selalu mendukungku. Terimakasih atas segalanya.
10. Teman-temanku Rizky Putri R, Nabylla Mia V, Dias Intan S, Mu'arrifatin Nurul U, serta teman-teman PS D angkatan 2019 lainnya yang tidak bisa kusebutkan semuanya yang sudah memberikan dukungan, cerita, dan memberikan pelajaran seperti sebuah keluarga yang berarti.

11. Kepada semua rekan kerjaku di MB Corp, terimakasih karena selalu memberikan kelonggaran waktu selama bekerja agar bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Serta kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan, saran, dan masukan baik secara langsung ataupun tidak langsung yang belum bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segalanya.

Semoga dengan apa yang saya peroleh selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dapat memberikan manfaat bagi semua orang, terkhusus diri saya pribadi.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيْ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيْ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	اَلْفُرُوْعُ	al-furu>'	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairi>
قَرَأْ	qara'a	اَلْقَضَاءُ	al-qad}a>'	اَلشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai 'im
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga pada kesempatan berikut ini, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang kita nanti syafa'atnya kelak di *yaumul qiyamah*. *Aamin-aamiin ya robbal alamin*. Akhirnya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sumber Daya Insani (SDI) dan *Human Relations* Terhadap Etos Kerja Karyawan pada KSPPS BMT BUS di Kudus” dapat selesai tepat dengan waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) dalam program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena terbatas kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus
3. Bapak Surepno, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus
4. Bapak Suhadi S.E., M.S.A., dan Bapak Labib Nubahai M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingannya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., MA., M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang sudah memberikan persetujuan beserta layanan perpustakaan yang diperlukan saat penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu, Kakak, Nenek serta keluarga besarku tercinta yang selalu memberikan pendidikan karakter, dukungan, do'a, nasehat, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap karyawan KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Di Kudus yang telah membantu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Semua sahabat-sahabatku, teman seperjuanganku kelas PS D Angkatan 2019, terimakasih untuk bantuan, kerjasama, dukungan, saran, dan masukan yang bermanfaat.
10. Seluruh pihak yang telah membimbing, mendukung, dan mendo'akan penulis sampai pada titik ini, yang belum bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Terimakasih atas segala dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dan hal-hal baik menyertai kita semua. Tugas akhir ini merupakan sebuah catatan perjalanan, dalam proses penyusunan tidak luput dari kesalahan yang penulis lakukan. Maka dari itu, penulis meminta permohonan maaf yang sebesar-sebenarnya, dan penulis membutuhkan kritik serta saran yang membangun demi terciptanya penelitian selanjutnya.

Semoga Allah SWT senantiasa meridloi hasil dari penulisan tugas akhir ini, dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta menjadi amal bagi penulis sekaligus pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan karya ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 09 April 2023
Penulis



Rika Nadila Rohmah
NIM. 1950410137