

## ABSTRAK

Seli Marselina (19504100093) mahasiswa angkatan 2019 dengan judul “**Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Syariah *Compliance* Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Di KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso**”. Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat atau tidaknya pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah pada KSPPS Berka Abadi Gemilang Cabang Troso. Untuk mengetahui pengaruh syariah *compliance* terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah pada KSPPS Berka Abadi Gemilang Cabang Troso.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam peneltiian ini adalah jumlah anggota pembiayaan murabahah yang loyal pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso dari tahun 2019-2021 sebanyak 375 anggota dan sampelnya sejumlah 80 responden. Untuk teknik pengumpulan data dari observasi, wawancara, dan kuesioner. Data yang telah dikumpulkan dioleh menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan kepercayaan, kualitas pelayanan dan syariah *compliance* secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Berkah Abai Gemilang Cabang Troso yang dapat dilihat dari nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $6,395 > 2,72$ ) dan signifikansi  $0,001 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Kepercayaan, Kulitas Pelayanan, Syariah Compliance, Loyalitas.**