

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. Theory Planned Behavior	10
2. Loyalitas Anggota	11
3. Kepercayaan	14
4. Kualitas Pelayanan	17
5. Syariah Compliance.....	21
6. Pembiayaan Murabahah	24
7. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS)	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berfikir.....	34
D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	40
B. Setting Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Identifikasi Variabel	42
E. Definisi Operasional Variabel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	46
H. Uji Asumsi Klasik	47

I. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Gambaran Obyek Penelitian	50
2. Gambaran Umum Responden.....	65
3. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	67
4. Analisis Data	69
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh Kepercayaan terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso.....	77
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso	78
3. Pengaruh Syariah Compliance terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso	79
4. Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, dan Syariah Compliance terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso.....	80
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	82
B. Saran-saran	83
C. Penutup.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Anggota Loyal KSPPS Berkah Abadi Gemilang Cabang Troso Tahun 2019-2021	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3. 2	Skala Likert	46
Tabel 4. 1	Paket- Paket Simpanan Qurban	60
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pembiayaan Murabahah	67
Tabel 4. 6	Data Variabel Penelitian Responden	67
Tabel 4. 7	Uji Validitas Instrumen	69
Tabel 4. 8	Uji Reliabilitas Instrumen	70
Tabel 4. 9	Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 10	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	72
Tabel 4. 11	Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 12	Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 13	Uji F (Simultan)	75
Tabel 4. 14	Uji t (Parsial)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pembiayaan Murabahah 28
 Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir 36
 Gambar 4. 1 Profil KSPPS Berkah Abadi Gemilang 50
 Gambar 4. 2 Struktur Organisasi 54
 Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kantor Cabang 55
 Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot 72

