

DAFTAR PUSTAKA

- Absor, Choirul, Alga, Andi, and Eka. "Ada Apa Dengan Dewan Pengawas Syariah Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah." *MALIA: Journal of Islamic Banking Dan Finance* 3, no 2 (2019): 161–66.
- Absor, Choirul, Kharis Fadlullah Hana, and Fatika Rizqya Nur. "Ada Apa Dengan Dewan Pengawas Syariah Di Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah." *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance* 3, no. 2 (2019).
- Adhari, Iendy Zelviean. *Kepuasan Pelanggan Dan Pencapaian Brand Trust*. Pasurua: Cv. Penerbit Qiara media, 2021.
- Al-Asqalani, M Al-Hafiz Ibnu Hajar. *Bulughul Maram*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2015.
- Amane, Ade Putra Ode, and Sri Ayu Laali. *Metode Penelitian*. Solok: Insan Cendekia Mandiri, 2022.
- Anggraini, Fifin, and Anindhya Budiarti. "Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pelanggan Pada Konsumen Gojek." *JUPE* 8, no. 3 (2020).
- Anshori, Muslich, and Sri Iswati. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. 1st ed. Surabaya: Airlangga University Press, 2019.
- Apriliani, Dwi, Eti, Lagla, and Lagl. "Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Brand Image, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Membercard." *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)* 1, no. 1 (2020).
- Apriliani, Dwi, Nikah Baqiyyatus S, Rizka Febila, and Vicky F Sanjaya. "Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Brand Image, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Membercard." *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)* 1, no. 1 (2020).
- Astutik, Sri, and Trisadini Prasastinah Usanti. *Aspek Hukum Perlindungan Bagi Nasabah Bank Syariah*. Surabaya: Unitomo Press, 2020.
- Astutuik, Sri, and Trisadini Prasastinah Usanti. *Aspek Hukum Perlindungan Bagi Nasabah Bank Syariah*. Surabaya: Unitomo Press, 2020.
- Azizah, Anisa Nur, Sepky Mardian, and Ahmad Baehaqi. "Persepsi Pengelola Dan Implementasi Kepautah Syariah Pada BMT Binamas." *JESKaPe: Jurnal Ekonomi Syariah, Akuntansi Dan Perbankan* 5, no. 2 (2021).

- Bhinadi, Ardito, and Erni Juliana Al Hasanah Nasution. *Mendirikan Dan Mengelola Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016.
- Deutsch, Matron, Peter T. Coleman, and Eric C. Marcus. *Handbook Resolusi Konflik Teori Dan Praktek*. Bandung: Nusamedia, 2016.
- Fauzia, Ika Yunia. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2018.
- Fielnanda, Refky. *Urgensi Islamic Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kepercayaan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah*. Klaten: Lakeisha, 2022.
- Firdaus. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. Riau: CV. DOTPLUS Publisher, 2021.
- Gunawan, Ce. *Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- Hermawan, Iwan. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Method)*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan, 2019.
- Ibrahim, Mohammad Iqbal, and Lucky Rahmawati. "Persepsi Nasabah Tentang Implementasi Syariah Compliance Dan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Nasabah BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo." In *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*. Vol. 3, no. 3, 2020.
- Ibrahim, Muhammad Iqbal, and Lucky Rahmawati. "Persepsi Nasabah Tentang Implementasi Syariah Compliance Dan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Nasabah BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo." *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 2020.
- Indonesia, Gubernur Bank. Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/2/PBI/2011 Tentang Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank Umum (2011).
- Indonesia, Presiden Republik. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 1995 tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi (1995).
- Indonesia, Presiden Republik. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian (1992).
- Indonesia, Presiden Republik. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan (1998). <https://jdih.kemenkeu.go.id>.

- Indonesia, Presiden Republik. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah (2008).
- Indonesia, Republik. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah (2008).
- Irfadat, Taufik. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*. Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Jannah, Khiliatul, Sofi Faiqotul Hikmah, and Indana Almas Azhar. "Pengaruh Margin Dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Anggota Pada Pembiayaan Murabahah Di BMT Muamalat Kalibiru Kabupaten Banyuwangi." *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa)* 2, no. 2 (2022).
- Khiswaradewi, Ditha. "Pengaruh Etika, Service Excellent Dan Syariah Compliance Terhadap Loyalitas Anggota (Studi Pada KSPPS BMT PETA Cabang Trenggalek Dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek)." *International Conference on Islam, Law, and Society (INCOILS)* 1, no. 7 (2021).
- Koerunisa, Fitri, and Resista Vikalina. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengguna Tokopedia Melalui Kepuasan Pelanggan." *Jurnal IKHRAITH-HUMANIORA* 6, no. 1 (2020).
- Kurniawan, Rahmad, and Siti Nur Qomariyah. *Kualitas Dan Strategi Pelayanan KSPPS BMT Peta Cabang Jombang*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- Luntajo, Mohammad Muzwir R. "Implementasi Perhitungan Pricing Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah." *JIHBIJ Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Perbankan Syariah* 5, no. 1 (2021).
- Mardani. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media, 2015.
- Mu'ah, and Masram. *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan Dan Biaya Peralihan*. Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2021.
- Mukhsin, Moh. *Membangun Kualitas Hubungan Rantai Pasokan*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- Mutammam, Hani, Eka, and Fitri. "Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Produk, Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengisian Angin Merek Green Nitrogen." *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis* 5, no. 2 (2019).
- Mutammam, Ujang Sumarwan, and Netti Tinaprilla. "Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengisian Angin Merek Green Nitrogen." *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis* 5, no. 2 (2019).

- Nalendra, Aloysius Rangga Aditya, Yanti Rosalinah, Agus Priadi, and Ibnu Subroto. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Tangerang: Media Sains Indonesia, 2021.
- Nashar. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- Nurhadi. "Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah." *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2, no. 2 (2020).
- Oktaviani, Atika, and Lucky Rachmawati. "Persepsi Nasabah Tentang Kepatuhan Syariah Dan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang SURabaya." *Jurnal Ekonomi Islam* 2, no. 2 (2019).
- . "Persepsi Nasabah Tentang Kepatuhan Syariah Dan Good Corporate Governanve Terhadap Loyalitas Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Surabaya." *Jurnal Ekonomi Islam* 2, no. 2 (2019).
- Pebrila, Lisa, Asep M. Tamdan, and Acep Samsudin. "Kekuatan Pengalaman Konsumen Dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Ulang Pada Toko Handmade Addictive." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 8, no. 4 (2019).
- Pratama, Abdul Aziz Nugraha, and Fetria Eka Yudiana. *Perilaku Hijrah Konsumen Muslim*. Jakarta: Prenada Media, 2022.
- Purbojati, Rizki Dwi. "Analisis Keuangna Pembiayaan Murabahah Pada Lembaga Keuangan Mikro Di Kabupaten Banyumas." *Review of Applied Accounting Research* 2, no. 2 (2022).
- Putra, Anggi. "Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Konsumen Dan Implikasinya Pada Minat Pembelian Ulang Produk SunnyGold (Studi Kasus Pada Konsumen SunnyGold Di Jakarta Selatan)." *Jurnal JDM* 3, no. 2 (2020).
- Putri, Nilda Tri. *Manajemen Kualitas Terpadu: Konsep, Alat Dan Teknik, Aplikasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2022.
- Qomariyah, Siti Nur, and Rahmad Kurniawan. *Kualitas Dan Strategi Pelayanan KSPPS BMT Peta Cabang Jombang*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2021.
- Qorib, Muhmad, Zailani, Munawir Pasaribu, and Rahmayati. *Panduan Penulisan Skripsi FAI UMSU*. Medan: UMSU Press, 2021.
- RI, Kementerian Agama. *Alquran Terjemah Al-Mu'mininun Ayat 8 Dan 11*. Bandung: Penerjemah/Penafsir Alquran, 2014.
- . *Alquran Terjemah An-Nisa Ayat 29*. Bandung: Kementerian Agama RI, Penerjemah/Penafsir Alquran, 2014.
- Riyanto, Slamet, and Aglis Andhita Hatmawan. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Riyanto, Slamet, and Andi Rahman Putera. *Metode Riset Penelitian*

- Kesehatan & Sains*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- Rumawati, Yunni, Luluk Nur Azizah, and Evi Fitrotun Najiah. *Total Quality Management*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin, and Ahmad Mustanir. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya*. Pasuruan: Qiara Media, 2022.
- Sihombing, Yolanda Anastasia. *Loyalitas Pasien Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Komitmen, Brand Equity, Dan Hospital Image*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2022.
- Simanjuntak, Bungaran Antonius. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2014.
- Siyoto, Sandu, and M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Soemitra, Andri. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada Media, 2017.
- Sofiati, Iis, Nurul Qomariah, and Haris Hermawan. "Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen." *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)* 8, no. 2 (2018).
- Sudarsono. *Service Marketing (Dalam Konteks Kepuasan Konsumen Dan Kualitas Layanan)*. Gorontalo: CV. Cahaya Arsh Publisher & Printing, 2022.
- Suratno, and Lincoln Arsyad. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen, 2003.
- Suryanti, Lili. *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Susilowati, Fajar. *Pengujian Statistik Dengan SPSS*. Magelang: Pustaka Rumah Cinta, 2022.
- Tiara, Leni, Yuliah, and Wahyu Widodo. "Persepsi Calon Nasabah Perbankan Konvensional Dan Syariah Melalui Teori Perilaku Terencana Pada Mahasiswa Universitas Bina Bangsa." *Maker:Jurnal Manajemen* 6, no. 1 (2020).
- Triandewo, Maris Agung, and Yustine. "Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Pada Loyalitas Konsumen." *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi* 22, no. 1 (2020).
- Tusyanah. *Eksplorasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Adopsi Transaksi Nontunai Dengan Model Utaut Pada Generasi Millenial*. Pasuruan: Qiara Media, 2022.
- Unaradjan, Dominikus Dolet. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Unika Atma Jaya Jakarta, 2019.
- Usanti, Risandiai P., and Abd. Shomad. *Transaksi Bank Syariah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2022.
- Utaminingsih, Alifiulahtin. *Perilaku Organisasi Kajian Teoritik Dan*

- Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan Dan Komitmen.* Malang: Universitas Brawijaya Press, 2014.
- Wahyoedi, Soengeng, and Saparso. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Studi Atas Religitas, Kualitas Layanan, Trust, Dan Loyalitas.* Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Wardani, Dian Kusuma. *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif Dan Asosiatif).* Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.
- Wicaksono, Dani Agung. "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan (Suatu Kajian Teoritis)." *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* 1, no. 3 (2022).
- Widjajaatmadja, Dhody Ananta Rivandi, and Cucu Solihah. *Akad Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Dalam Bentuk Akta Otentik.* Malang: Intelegensia Media, 2019.
- Wulandari, Fitri. *Middle Range Theory Dalam Ilmu Manajemen SDM.* Yogyakarta: CV Gerbang Media Aksara, 2022.
- Yusrizal, and Rahmati. *Pengembangan Instrumen Afektif & Kuesioner.* Yogyakarta: Pale Media Prima, 2022.
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan.* Jakarta: Kencana-Prenada Media Group, 2017.
- Zakiy, Muhammad. *SPSS Penelitian Keperilakuan Teori Dan Praktik.* Jakarta: Prenada Media, 2021.
- Zamzam, Firdaus Fakhry. *Aplikasi Metodologi Penelitian.* Yogyakarta: Deepublish, 2018.