

## ABSTRAK

**Roihanatuzzulfa, NIM. 1910110189, Strategi Guru PAI dalam Menanggulangi Kekerasan Verbal melalui Komunikasi Qur'ani di MA Mazro'atul Huda Karanganyar Demak.**

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yang mencoba meneliti tentang gambaran strategi yang dilakukan oleh guru PAI dalam menanggulangi kekerasan verbal melalui komunikasi Qur'ani di MA Mazro'atul Huda Karanganyar Demak dan dampak dari strategi tersebut terhadap siswa yang melakukan kekerasan verbal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, sebuah metode pengumpulan data yang berusaha mengumpulkan beberapa informasi dalam situasi yang sewajarnya untuk diformulasikan menjadi suatu generalisasi yang bisa dipahami oleh akal sehat manusia. Pendekatan dalam penelitian ini yaitu pendekatan psikologis, pendekatan ini digunakan guna mempertimbangkan keadaan yang alami oleh siswa, khususnya keadaan setelah diberikan penanganan tindakan kekerasan verbal oleh guru PAI dan keadaan guru PAI pada saat melakukan penanganan tindakan kekerasan verbal terhadap muridnya.

Subyek peneliti ini adalah 4 guru PAI dan 5 siswa yang melakukan kekerasan verbal. Data-data tentang strategi guru PAI dalam menanggulangi kekerasan verbal melalui komunikasi Qur'ani di MA Mazro'atul Huda Karanganyar Demak dikumpulkan dengan teknik observasi pasif, wawancara semi terstruktur dan dokumentasi.

Setelah semua data terkumpul dan dianalisis dengan model Miles dan Huberman peneliti berhasil memperoleh dua temuan diantaranya yaitu: 1). strategi yang dilakukan oleh guru PAI dalam menanggulangi kekerasan verbal di MA Mazro'atul Huda Karanganyar Demak yaitu a. *qaulan ma'rufa* berupa berkomunikasi dengan tutur kata yang baik, santai, tidak kaku, menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan menganggap siswa yang diajak komunikasi sebagai anak sendiri, b. *qaulan sadida* berupa meluruskan terkait tindak kekerasan verbal yang dilakukan siswa dengan menyampaikan sebuah kebenaran yang sesuai fakta dan memberikan pilihan kegiatan-kegiatan yang bisa mengalihkan perhatian siswa pelaku kekerasan verbal, c. *qaulan layyina* berupa berkomunikasi dengan siswa yang melakukan kekerasan verbal dengan kelembutan yaitu tidak bersikap kasar terhadap siswa selain itu tidak menyinggung hati dan menyudutkan siswanya, d. *qaulan maisura* berupa berkomunikasi dalam bentuk non verbal dengan berbagai upaya yang terukur, tidak diluar batas kepantasan dan tidak menyulitkan siswa dalam melakukannya. 2). dampak dari strategi guru PAI dalam menanggulangi kekerasan verbal di MA Mazro'atul Huda Karanganyar Demak yaitu berkurangnya siswa yang mengejek atau mengolok-olok temannya dengan berkata-kata kotor, memfitnah teman, dan memarahi temannya dengan alasan takut diberikan hukuman yang berat oleh gurunya apabila melakukan kekerasan verbal lagi dan hal ini menyisakan sebuah problem psikologis tersendiri bagi siswa tersebut.

Kata Kunci: *strategi, guru PAI, kekerasan verbal dan komunikasi Qur'ani*