

## ABSTRAK

Achmad Nayyif (1620310167), SKRIPSI Judul : “**Manajemen Risiko *Shipping* Pada Jasa Ekspedisi Pengiriman Furniture Perspektif Manajemen Bisnis Syari’ah Studi di Javaline Jepara**”, Progam Studi Manajemen Bisnis Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus.

Pokok permasalahan dalam skripsi ini adalah adanya risiko-risiko yang dialami oleh jasa ekspedisi pengiriman Javaline Jepara seperti, terjadinya keterlambatan dalam proses pengiriman barang, hilang atau cacatnya barang saat sampai ketangan penerima Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk implementasi manajemen risiko pengiriman furniture dengan mencari solusi atas segala factor dan kendala yang menjadi penghambat operasional jasa ekspedisi pengiriman Javaline Jepara. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan interview, observasi dan dokumentasi.

Adapun jenis metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan penelitian lapangan (*field research*). Subyek dari penelitian ini adalah pemilik Javaline Jepara dan beberapa informan dari karyawan dan masyarakat sekitar. Sedangkan teknik analisis data adalah dengan cara reduksi data, model data dan verifikasi atau kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan manajemen risiko *shipping* pada jasa ekspedisi pengiriman furniture dapat meminimalisir terjadinya berbagai risiko dalam operasional. Berdasarkan hasil penelitian risiko pengiriman barang yang terjadi pada jasa ekspedisi pengiriman Javaline Jepara disebabkan oleh faktor alam dan non alam, faktor pelanggan dan juga faktor persaingan yang mengakibatkan keterlambatan, salah alamat, rusak atau cacat barang. Untuk memajemen risiko-risiko yang terjadi pada saat proses pengiriman barang telah dijelaskan dalam Syarat Standar Pengiriman (SSP) Javaline Jepara. Yang terakhir merupakan perspektif manajemen bisnis syari’ah yang pada dasarnya Islam memberi ajaran untuk mengatur posisi risiko dengan sebaik-baiknya, sebagaimana Al-Qur’an dan Hadits mengajarkan untuk melakukan aktivitas dengan perhitungan yang sangat matang dalam menghadapi risiko. Para pelaku bisnis beranggapan bisnis merupakan sebuah muamalah yang diniatkan semata-mata bekerja atau mencari ridho Allah yang mana pasti tidak jauh dengan ketentuan-ketentuan syari’at islam.

**Kata Kunci : Manajemen Risiko, *Shipping*, Perspektif Manajemen Bisnis Syari’ah**