

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, SUASANA CAFE
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP MINAT BELI
ULANG KONSUMEN VJO CAFE KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh :

IKA AFRIANA
NIM 1620310147

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Ika Afriana
NIM : 1620310147
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh Keragaman Produk, Suasana Café dan Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen VJO Café Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 April 2022 sampai dengan 27 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 Juni 2023

Pembimbing,


Dr. Muhaimin, M.H.I

NIP. 196505112000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : IKA AFRIANA
NIM : 1620310147
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : PENGARUH KERAGAMAN PRODUK,
SUASANA CAFE DAN WORD OF MOUTH
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN
VJO CAFE KUDUS

telah diujikan pada 13 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam
Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Abdul Jilil, S.Ag., M.E.I. NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	13 Juli 2023	
Agus Supriyanto, M.M. NIP. 198612082019031007 Ketua/Penguji II	13 Juli 2023	
Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I. NIP. 198607031007092018 Sekretaris/Penguji III	13 Juli 2023	
Dr. Muhaimin, M.H.I NIP.197506202005011007 Dosen Pembimbing	13 Juli 2023	
Wahibur Rokhman, SE. M.Si. Ph.D. NIP. 197310282002121002 Dekan	13 Juli 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ika Afriana NIM 1620310147** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ika Afriana

NIM : 1620310147

KUDUS

MOTTO

ثُمَّ جَعَلْنَاكَ عَلَىٰ شَرِيعَةٍ مِّنَ الْأَمْرِ فَاتَّبِعْهَا وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَ الَّذِينَ لَا
يَعْلَمُونَ

Artinya : "Kemudian Kami jadikan kamu berada di atas suatu syariat (peraturan) dari urusan (agama itu), maka ikutilah syariat itu dan janganlah kamu ikuti hawa nafsu orang-orang yang tidak mengetahui." (Q.S. Al-Jatsiyah (45): 18).¹



¹ Tim Penulis Naskah Alquran, *Alquran dan Terjemahannya* (Kudus: Mubarakatan Thoyibah, 2018), 468.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Shoderi dan Ibu Siti Mukarromah yang sudah bekerja keras, berkorban dan senantiasa membesarkan dan mendidik saya dengan limpahan kasih sayang serta kesabaran yang luar biasa hingga saat ini. Berkat dukungan, nasehat, materi dan do'a mereka untuk saya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan mendapat gelar sarjana. Semoga mereka bangga atas apa yang saya usahakan dan saya capai pada saat ini.
2. Teruntuk Mas Taher Husein serta keluarga saya yang lainnya, terima kasih atas do'a dan perhatiannya kepada saya.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Muhaimin, M.h I. terimakasih tak terhingga saya ucapkan kepada beliau yang sudah sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam MBS d angkatan 2016 yang telah memberikan warna selama di bangku perkuliahan.
5. Teman-teman ku Nela, Tina, Alfi, Linda dan masih banyak lagi yang gak bisa saya sebutkan satu persatu kalian telah memberikan suport dan menemani keseharian saya selama berada di Kudus untuk menyelesaikan perkuliahan saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	Ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	ra	R	Er
ز	za	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan ye
ص	sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	'gain	G	Ga
ف	fa	Fa	Ef
ق	qaf	Q	Ki
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
و	wau	W	We
هـ	ha	H	Ha
ى	hamzah	‘	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ـِـَ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ـِـُ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ـِـَـَ	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
ـِـِـِ	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
ـِـُـُ	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap mengalir ke pangkuan Nabi Muhammad SAW pembawa ajaran Islam sebagai rahmat bagi alam dan penerang bagi kegelapan. Sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keragaman Produk, Suasana Cafe Dan Word of Mouth Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen VJO Cafe Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas bimbingan dan arahan tersebut. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. Muhaimin, M.H.I, selaku Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. H. Nur Said, S.Ag., MA, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibuku, dua orang paling berharga dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
7. Sahabat-sahabat terbaikku. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku.

Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan dimasa depan. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 27 Juni 2023

Penulis

Ika Afriana

NIM : 1620310147

