

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PESETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Deskripsi Teori	10
1. Teori Kotler	10
2. Customer	16
3. Bank Syariah	19
4. BSI Mobile	22
5. Hukum Menggunakan BSI Mobile	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Berfikir	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan	32
B. <i>Setting</i> Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel	34
E. Uji.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data Penelitian	40
1. Gambaran Umum Responden	40

B. Analisis Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Uji Regresi Linier Berganda	48
5. Uji Hipotesis.....	49
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	55
A. Simpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kompilasi Survey	5
Tabel 3. 1 Desain Operasional Variabel	34
Tabel 3. 2 Kriteria Jawaban	38
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Lama penggunaan	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Budaya	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sosial	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pribadi	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Psikologi	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Keputusan bertransaksi	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterskedastisitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji f	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji t	51