

**PENGARUH KREDIBILITAS, LOKASI, DAN BIAYA
UJRAH TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK GADAI EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA
CABANG PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah**

Oleh :

**Putri Elisa Wijaya
NIM 1950410070**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 438818 Fax. 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Putri Elisa Wijaya**
NIM : **1950410070**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Perbankan Syariah**
Judul : **Pengaruh Kredibilitas, Lokal, dan Biaya Ujrah Terhadap Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **3 November 2022** sampai dengan **19 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya

Kudus, 27 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Ibnu Muttaqin, M.E.

NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,

Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: http://febi.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi Saudara :

Nama : Putri Elisa Wijaya
 NIM : 1950410070
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : **Pengaruh Kredibilitas, Lokasi, Dan Biaya Ujrah Terhadap Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati**

Telah diujikan pada **14 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Penguji I	18/07 2023	
<u>Ulin Nuha, M.S.I</u> NIP. 198209131017042016 Penguji II	18/07 2023	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris Sidang	18/07 2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing	18/07 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/07 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran diri saya sendiri serta tanggung jawab, saya **Putri Elisa Wijaya, NIM. 1950410070** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Secara keseluruhan merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari telah ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 05 Juli 2023

Yang Menyatakan



Putri Elisa Wijaya
NIM. 1950410070

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hambanya melainkan sesuai dengan kemampuannya”
(Q.S Al-Baqarah:286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).
(Q.S Al-Insyirah:6-7)

“Pengalaman dibutuhkan untuk memahami sebuah kehidupan, tanpa pengalaman maka tak akan pernah mengerti makna kehidupan
sungguhnya”
(Anonim)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, memberi saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

1. Orang tua tercinta. Bapak Sudiyono dan Ibu Ngadinah. Beliau memang bukan sarjana, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini
2. Bapak Ibnu Muttaqin M.E selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran, selagi meluangkan waktunya di sela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terima kasih Bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan
3. Kepada patner jalannya skripsi Putri Handayani, Mu'arifatin Nuril Ula, Muhammad Asrofi, yang selalu ada dan bersedia mendengarkan keluh kesah jalannya skripsi, dan tentunya saya berterima kasih atas segala hal yang telah dilakukan guna meningkatkan semangat saat jalannya skripsi
4. Dika Ahroyani, yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system penulis dan menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis ini
5. Sahabat penulis Naila, Elok, Vira, Unsa dan Hanik yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal proposal sampai tugas akhir. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*

6. Seluruh teman-teman FEBI angkatan 2019 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini
7. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis ini
8. Almamater IAIN Kudus



PEDOMAN TRANSALASI ARAB

Konsonan Tunggal							Vokal
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	ـ	A/a
ث	S/s	ض	D/d	ن	N/n	ـ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	ـ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a	ء	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالِمِيّ	‘ālimiy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamara	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	السَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِش	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah		

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kredibilitas, Lokasi dan Biaya Ujrah Terhadap Minat Nasabah Dalam Mmemilih Produk Gadai Emas di BANK Syariah Indonesia Cabang Pati”** dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada bimbingan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita kelak mendapatkan syafa’at-Nya di akhir kelak.

Penyusunan skripsi ini guna untuk mendapatkan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. penyusunan skripsi ini terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, Lc. M.si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus
3. Bapak Surepno, M.Si. Selaku Kaprodi Perbankan Syariah
4. Bapak Ibnu Muttaqin M.E Selaku Dosen Pembimbing
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademika IAIN Kudus
6. Segenap owner dan manajer foodcourt di Bank Syariah Indonesia KC Pati Sudirman yang telah memberikan data-data yang diperlukan selama penelitian
7. Teman-teman senasib dan seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2019 yang selalu berbagi informasi serta diskusi tentang berbagai hal kepada penulis
8. Serta pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan yang turut membantu menyelesaikan.

Akhirnya penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis sebagai manusia. Untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka untuk setiap kritik dan masukan serta saran dari pihak. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait.

Kudus, 01 Juli 2023

Putri Elisa Wijaya
NIM. 1950410070