

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Sesuai dengan pembahasan dan hasil penelitian mengenai Kredibilitas, Lokasi dan Biaya *Ujrah* terhadap minat nasabah dalam memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Variabel Kredibilitas terhadap minat nasabah dalam memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati berpengaruh signifikan. Semakin besar kredibilitas perusahaan, semakin mudah untuk meyakinkan nasabah untuk memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati. Karena didukung dengan layanan dan fasilitas yang baik maka nasabah percaya dengan kredibilitas di BSI Cabang Pati. Hal ini akan berpengaruh pada nilai perusahaan dalam mengembangkan usaha produk gadai emas BSI Cabang Pati.
2. Variabel Lokasi terhadap minat nasabah dalam memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati berpengaruh signifikan. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lokasi yang strategis dan mudah dijangkau maka minat nasabah dalam memilih produk gadai emas di BSI Cabang Pati semakin tinggi dan sebaliknya apabila terdapat kesalahan dalam memilih lokasi maka akan menghambat kinerja perusahaan.
3. Variabel Biaya *Ujrah* terhadap minat nasabah dalam memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati berpengaruh signifikan. Dalam penelitian ini bahwa biaya *ujrah* nasabah memilih produk gadai emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati karena biaya penitipan (*ujrah*) yang dikenakan relatif ringan dan terjangkau serta *ujrah* yang dikenakan sesuai dengan nilai emas yang berlangsung.

### B. Saran

Berdasarkan temuan di atas, peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya yang meliputi:

1. Bagi peneliti lain, jika ingin membahas topik yang sama, disarankan untuk mengidentifikasi variabel di luar variabel penelitian ini untuk melengkapi penelitian ini.
2. Bagi Bank Syariah Indonesia Cabang Pati dapat dijadikan acuan untuk memaksimalkan Kredibilitas, Lokasi dan Biaya *Ujrah* terhadap minat nasabah dalam memilih produk gadi emas di Bank Syariah Indonesia Cabang Pati.