

ABSTRAK

Ramuna Sari, 1950210216, Analisis Pelaksanaan CSR PT. Djarum Dalam Meningkatkan Quality of Work Life Pekerja Perempuan (Studi Kasus Program GEMAS di SKT Sidorekso, Kaliwungu Kudus)

Quality of Work Life menjadi perhatian penting bagi pengelolaan manajemen perusahaan, yang menginvestasikan tenaga kerja, sistem, dan prosedur kerja sebagai rangkaian proses produksi. Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* merupakan fenomena strategi perusahaan yang mengakomodasi kebutuhan dan kepentingan stakeholdernya. Salah satunya dengan kegiatan *Employee Orientation* yaitu dimana perusahaan memperhatikan kepentingan karyawan dalam meningkatkan kepuasan kebutuhannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan pelaksanaan kegiatan Program GEMAS yang merupakan program kesehatan ibu dan anak yang di khususkan oleh para karyawan perempuan yang sedang hamil dan juga anak usia 0-2 tahun dalam lingkup unit kerja PT. Djarum di SKT Sidorekso, Kaliwungu Kudus dalam meningkatkan *Quality of Work Life* para pekerja perempuan. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggali pelaksanaan Program GEMAS melalui observasi, telaah dokumen dan wawancara mendalam. Pengujian keabsahan data menggunakan dua cara yaitu perpanjangan pengamatan dan triangulasi. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan program GEMAS meliputi 4 kategori besar yang diberikan kepada para pekerja perempuan yang memenuhi syarat yaitu untuk ibu Hamil dan ibu menyusui, juga untuk anak pekerja yang berumur 0-2 tahun. Kategori kegiatan program GEMAS adalah a) Surveilans/monitoring untuk mengamati secara periodic nutrisi ibu hamil dan janin, juga anak usia 0-2 tahun setiap bulan, b) pemberian intervensi sesuai status gizinya, c) program pemberian ASI eksklusif dan yang terakhir d) edukasi kepada para peserta program GEMAS. Dampak yang diberikan dengan adanya Program GEMAS para karyawan PT. Djarum merasa diperhatikan oleh perusahaan, sehingga peningkatan *Quality of Work Life* dapat dirasakan dengan maksimal. Program GEMAS merupakan program rintisan harapannya dapat terus berkembang ke semua unit perusahaan dan bisa diaplikasikan pada industry lain yang sejenis.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility, Quality of Work Life, Pekerja Perempuan, Program GEMAS.*