

**PENGELOLAAN USAHA PERCETAKAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
(Studi Kasus pada Usaha Percetakan
Intermedia Offset Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

MUSTAFID

NIM: 1620310160

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 53922 Telp (0291) 438818 Faks 441613
Email: febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Mustafid
NIM : 1620310160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengelolaan Usaha Percetakan untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi Kasus pada Usaha Percetakan Intermedia Offset Kudus)**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 6 Februari 2023 sampai dengan 21 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 21 Juni 2023
Dosen Pembimbing

Aristono, S.HI., M.H.
NID. 198503201022042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Mustafid
NIM : 1620310160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengelolaan Usaha Percetakan untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi Kasus pada Usaha Percetakan Intermedia Offset Kudus)

Telah diujikan pada **14 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	18/7/2023	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Penguji II	18/7/2023	
<u>Ridwan, ME.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris Sidang	18/7/2023	
<u>Aristoni, S.HI., M.H.</u> NIP. 198503201022042016 Dosen Pembimbing	18/7/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/7/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Mustafid NIM 1620310160 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Juni 2023

Yang menyatakan



Mustafid

NIM. 1620310160

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِإِعَادٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ
إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan.

(Q.S. Al-Hasr Ayat 18)



PERSEMBAHAN

Dengan senantiasa mengharapakan rahmat dan ridha Allah SWT, dengan ini Skripsi ini saya persembahkan kepada;

1. Kedua orang tua yang senantiasa membantu, membimbing, mendo'akan serta selalu *support* dan memberi motivasi mulai dari segi moril, materiil dan spritual hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Yang sedang sama-sama berjuang, yang selalu memberi *supportsystem* dalam bentuk kasih dan cinta. Semoga senantiasa juga selalu dimudahkan.

Semua pihak yang telah membantu dan terkait mulai dari awal hingga akhir dalam proses penyusunan skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	..و	<i>A/a</i>
ث	Ṣ/ṣ	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...و	<i>I/i</i>
ج	J/j	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	..و	<i>U/u</i>
ح	H/h	ظ	<i>Z/z</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	KH/kh	ع	<i>‘A’/a</i>	ء	<i>A’/a’</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	D/d	ع	<i>A’/a’</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	Ḍ/ḍ	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	R/r	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydid</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَكِي	<i>Falakiy</i>
س	S/s	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>‘ālamiy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf				Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	عَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئِي	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah				<i>Tā’ Marbūthah</i>	
جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā’ah</i>		



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT hak yang menentukan segalanya yang telah memberikan rahmat, taufiq serta nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengelolaan Usaha Percetakan untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi Kasus Pada Usaha Percetakan Intermedia Offset Kudus)”** dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa selalu kita sanjungkan kepada junjungan kita Rasulullah SAW dan kepada para keluarga dan sahabat-sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman kebaikan yaitu Din al-Islam. Semoga kita termasuk umat yang selalu ia rindukan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya arahan dan bimbingan serta berbagai sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., Msi. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberi izin pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Aristoni, SHI., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga dapat menunjang tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak, ibu, keluarga serta seluruh pihak yang membantu dan terkait dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tidak lupa juga teman seperjuangan yang seelau memberi motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini.

Penulisan berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan masyarakat umumnya.

Kudus, 21 Juni 2023

Hormat Saya.



Mustafid

NIM. 1620310160

