

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan hasil-hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pengelolaan usaha yang dilakukan oleh Intermedia Offset untuk meningkatkan kepuasan konsumen dilandasi pada fungsi pengelolaan yaitu: *Planning* (perencanaan), merencanakan *jobdesk* yang diperlukan oleh kegiatan operasional Intermedia Offset, menjaga kualitas produk, memberikan sesi konsultasi sebelum pemesanan produk kepada konsumen. *Organizing* (pengorganisasian), membagi karyawan sesuai dengan tugas atau *jobdesk*-nya dan dibentuk struktur organisasi Intermedia Offset. *Actuating* (pelaksanaan), mengaplikasikan proses perencanaan dan pengorganisasian dengan kebutuhan perusahaan. Melaksanakan tugas sesuai dengan *jobdesk* dan kebutuhan Intermedia Offset. Seperti proses produksi, *packing* dan pengiriman. *Controlling* (pengawasan), melakukan pengawasan terhadap proses produksi dan melakukan pengecekan secara berkala terhadap persediaan bahan baku produk.
2. Beberapa kendala dari pengelolaan usaha percetakan yang dihadapi oleh Intermedia Offset untuk meningkatkan kepuasan konsumen dapat dikategorikan menjadi dua yaitu meliputi kendala internal yang meliputi kurangnya karyawan saat pesanan banyak dan keterlambatan persediaan bahan dasar dan kendala eksternal yang meliputi adanya konsumen yang belum jelas terkait dengan detail pemesanan dan adanya pesaing atau *competitor*.
3. Beberapa solusi dari kendala pengelolaan usaha percetakan yang dihadapi oleh Intermedia Offset untuk meningkatkan kepuasan konsumen yaitu solusi kendala internal meliputi menambah karyawan dengan sistem *freelance* dan mengecek secara berkala persediaan bahan dasar, mencari *supplier* lebih dari satu, membeli bahan baku di toko lokal dan solusi kendala eksternal meliputi melayani konsumen dengan memberikan jasa konsultasi pemesanan dan membuka galeri produk serta mengembangkan *skill* karyawan.
4. Jika dianalisis dengan ekonomi Islam, strategi-strategi yang diterapkan Intermedia Offset secara umum sudah sesuai dengan teori yang ada. Dalam hal ini Intermedia Offset tidak hanya

fokus pada strategi-strategi secara umum, namun Intermedia Offset juga tidak melupakan hal-hal yang diatur oleh agama Islam.

B. Saran

Berdasarkan temuan di atas bahwa diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Intermedia Offset

Melihat dari pengelolaan usaha yang diterapkan sebaiknya setelah menambah karyawan yang dirasa cukup maka pihak Intermedia Offset dapat membagikan *jobdesk* secara tepat kepada karyawan. Sehingga sistem produksi lebih terarah dan dapat memenuhi target produksi.

2. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi IAIN Kudus dan untuk menambah literasi keilmuan dibidang pengelolaan usaha.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan maupun kajian lanjutan yang berkaitan dengan permasalahan serta objek penelitian yang berbeda dengan menggunakan studi komparatif sehingga dapat menyempurnakan hasil penelitian yang sudah penulis teliti.