

DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin, Beni Ahmad Saebani. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- Alam S. *Ekonomi untuk SMA dan MA Kelas XII*. Jakarta: Esis, 2007.
- Ananda Febri Pamungkas. Husnayetti. "Analisis Kepuasan Konsumen melalui Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Strategi Promosi Studi Kasus Starbucks Palembang Semi Karawaci," *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis* 3. no. 1 2022.
- Angga Rahmat Dianto. "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di *The Body Art Fitness & Aerobic* Surabaya," *Jurnal Kesehatan Olahraga* 2. no. 2 2014.
- Aprihatiningrum Hidayati. dkk.. *Loyalitas dan Kepuasan Konsumen: Tinjauan Teoritik* Jakarta: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Bungin Burhan. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Dedi Mulyadi. *Faktor-Faktor Manajerial dalam Pengelolaan Usaha Penggilingan Padi* Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Dian Wijayanto. *Pengantar Manajemen* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Firman Ghazali. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan Minyak Kayu Putih pada Ketel Walbarua di Desa Ubum Pasuruan*: CV Qiara Media, 2020.
- Hariyanto. "Strategi Pengelolaan Perpustakaan dalam Menumbuhkan Budaya Literasi di MAN 1 Gunung Kidul Yogyakarta," Skripsi. UIN SUNAN KALIJAGA, 2018.
- Inggang Perwangsa Nuralam. *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah* Malang: UB Press, 2017.
- Inggang. *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Bank Syariah* Malang: UB Press, 2017.
- Ivonne Ayesha. dkk.. *Ekonomi Mikro Islam* Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Jimly Asshiddiqie. *Konstitusi Ekonomi* Jakarta: PT Kompas Media Nusantara, 2010.
- John Suprihanto. *Manajemen* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.
- Khairul Anwar. Afidah Rozi Anti. "Pengelolaan dan Pengembangan Bisnis Percetakan pada Rumah Grafika Pekalongan dalam

- Perspektif Etika Bisnis Islam,” *Jurnal Manajemen Bisnis* 6. no. 2 2023.
- Kurniawan Sidarta. “Studi Deskriptif Pengelolaan Usaha Percetakan pada Perusahaan Keluarga CV. Satrio Agung Surabaya Rencana Pengembangan Fungsi Produksi dan Operasional,” *Agora* 1. no. 1 2013.
- Lailatun Maghfiroh. “Analisis Semiotik Pesan Dakwah Dalam Film Assalamualaikum Calon Imam,” Skripsi UIN Sunan Ampel Surabaya. 2019.
- Lailatus Sa’adah dan Abdullah Fajarul Munir. *Kualitas Layanan. Harga dan Citra Merk serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen* Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.
- Lili Suryati. *Manajemen Pemasaran Suatu Strategi dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan* Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Mardiana Sukendah. “Strategi Perusahaan untuk Meningkatkan Kesejahteraan Pekerja Menggunakan Sistem Premi dalam Pengupahan Buruh Harian Skala UMKM pada Usaha Percetakan di Surabaya Barat,” *Jurnal Manajemen Bisnis* 1. no. 2 2017.
- Moh. Pabundu Tika. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Moleong. Lexy J. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosakarya, 2007.
- Poerwandari. Kristi. *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Fakultas Psikologi. Universitas Indonesia. Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi LPSP3 2001.
- Putu Vhisnu Dharma Santika Budi dan Ni Nyoman Kerti Yasa. *Kualitas Produk. Kepuasan Pelanggan dan Niat Beli Ulang: Konsep dan Aplikasi pada Studi Kasus Cilacap*: Media Pustaka Indo, 2023.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian* Banjarmasin: Antasari Press. 2011.
- Rosady Roslan. *Metodologi Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006.
- Samuel Batlajery. “Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke,” *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial* 7. no. 2 2016.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- . *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2015.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif R dan D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suliyanto. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offst, 2006.
- Sumadi Suryabrata. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali, 1987.
- Sutrisno hadi. *Metodelogi Research*. Yogyakarta: ANDI, 2001.
- Turyono. “Pengelolaan Usaha Pertambangan pasir Besi di Desa Welakon Wetan Kecamatan Adipala Kabupaten Cilacap,” Skripsi. Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2015.
- Usep Sudrajat dan Suwaji. *Ekonomi Manajerial* Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Vincent Gaspersz. *Ekonomi Manajerial Pembuatan Keputusan Bisnis* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1996.
- Widya Kurniawati. “Implementasi POAC Fungsi Manajemen padaAdministrasi Keuangan di Kantor Kecamatan Marisa Kabupaten Pohuwanto,” *Balance: Business. Management. and Accounting Journal* 17. no. 2 2020.
- Yakup. “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan melalui Knowledge Management dan Service Quality,” *Gorontalo Management Research* 1. no. 1 2018.