

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN HAJI DENGAN  
AKAD MUDHARABAH MUTHLAQAH DALAM  
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH  
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Jepara Pemuda 1)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:  
Yoga Raunaqa  
NIM 1950410057**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677  
Fax. (0291) 441613 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Yoga Raunaqa  
NIM : 1950410057  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : **Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Dengan Akad Mudharabah Muthlaqah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Jepara Pemuda 1)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Oktober 2023 sampai 7 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

**Prof. Dr. Hj. Umma Farida, Lc, M**  
NIP. 197903272003122001

Kudus, 7 Juni 2023  
Pembimbing II

**Agep Rumanto, M.E**  
NIP. 19850132020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)  
 432677 Fax. (0291) 441613  
 Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi Saudara :

Nama : Yoga Raunaqa  
 NIM : 1950410057  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul : Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Dengan Akad Mudharabah Muthlaqah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Jepara Pemuda 1)

Telah diujikan pada 14 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Penguji I	18/07 2023	
<u>Ulin Nuha, M.S.I</u> NIP. 198209131017042016 Penguji II	18/07 2023	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris Sidang	18/07 2023	
<u>Prof. Dr. Hj. Ummah Farida, Lc., M.A.</u> NIP. 197903272003122001 Dosen Pembimbing 1	18/07 2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 19850132020121004 Dosen Pembimbing 2	18/07 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/07 2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Yoga Raunaqa

NIM : 1950410057

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 14 Juni 2023



**Yoga Raunaqa**  
**NIM.1950410057**

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya  
beserta kesulitan itu ada kemudahan”  
(Q.S Al -Insyirah: 5-6)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, Qs. Al-Insyirah 5-6, "Mushaf Tajwid Dan Terjemah" (Solo: Kementerian Agama RI, Badan Penelitian dan Pengembangan dan Pendidikan dan Penelotoan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2017).

## PERSEMBAHAN

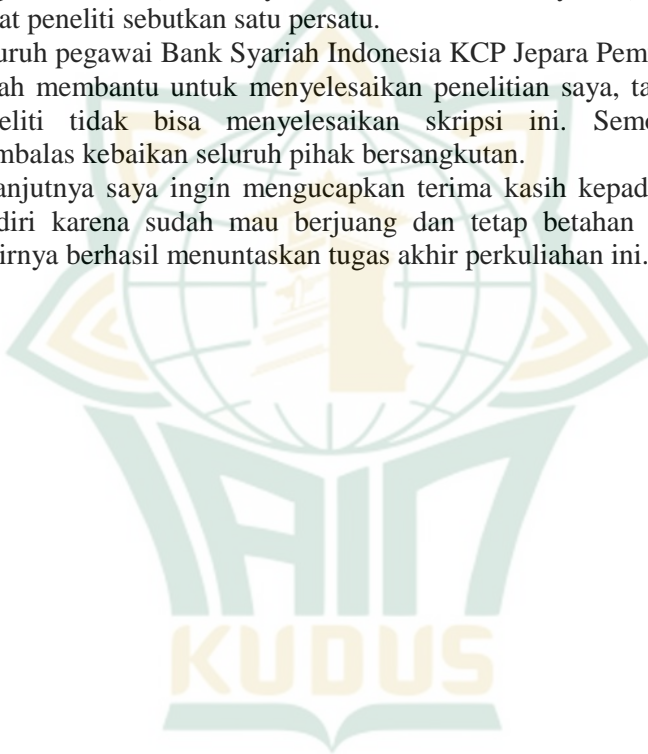
*Assalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Ridho dan kehendak-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dan berhasil disusun dengan sungguh-sungguh untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) dalam bidang perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Tak pernah lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang dinantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik berupa do'a dan dorongan selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati dan rasa bahagia penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Ali Mahmudi dan Ibu Imronah, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang kepada peneliti yang tak ternilai harganya. Berjuang setiap hari tanpa kenal lelah demi melihat anaknya bisa melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi. Terimakasih selalu mendo'akan memberi semangat dan motivasi dalam setiap proses dan langkah peneliti. Semoga selalu dilimpahkan keberkahan, diberikan kesehatan dan kesejahteraan dunia dan akhirat oleh Allah.
2. Saudara kandung, Vina Shofiana dan Jihan Haqqi Rais yang selalu memberikan semangat, mendukung dan mendoakan setiap proses peneliti. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesejahteraan dunia dan akhirat oleh Allah.
3. Dosen pembimbing, Ibu Prof. Dr. Hj. Ummah Farida, Lc, M.A. dan Bapak Agep Rumanto, M.E, dosen yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu dilimpahkan keberkahan, diberikan kesehatan dan kesejahteraan dunia dan akhirat oleh Allah.
4. Saudara sekalian sahabat, Muhammad Singgih Pamungkas dan Muhammad Naufan yang selalu mendoakan memberi semangat dan mendukung setiap proses peneliti. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesejahteraan dunia dan akhirat oleh Allah.
5. Sahabat yang selalu menjadi support sistem terbaik dengan NIM. 1950410053 yang tiada hentinya memberi semangat, kebersamain, dan selalu menghibur setiap hari, semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan dimudahkan setiap langkahnya oleh Allah.

6. Sahabat satu kelas Perbankan Syariah B 2019, dan Tadika Mesra Family (Silvita Ayu Pratiwi, Uswatun Hasanah, Fernanda Afriani, Qoyyimah, Islahud Dimam, Muhammad Ali Qodar, Muhammad Haris, Heru Setyawan dan Muhammad Rafi Roykhan) yang selalu membantu, kebersamai, memberi masukan dan menjadi teman diskusi selama perkuliahan. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan dimudahkan setiap langkahnya oleh Allah.
7. Seluruh teman seperjuangan Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus Angkatan 2019 (Khususnya kelas B Perbankan Syariah) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
8. Seluruh pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Jepara Pemuda 1 yang sudah membantu untuk menyelesaikan penelitian saya, tanpa kalian peneliti tidak bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan seluruh pihak bersangkutan.
9. Selanjutnya saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah mau berjuang dan tetap betahan yang pada akhirnya berhasil menuntaskan tugas akhir perkuliahan ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad)a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t)ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Ridho dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Dengan Akad Mudharabah Muthlaqah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah”. Sholawat serta salam juga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang diharapkan syafa’atnya di akhirat nanti. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) dalam bidang perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari tanpa bimbingan, dukungan dan bantuan dari seluruh pihak yang bersangkutan, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M. Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Surepno, M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Prof. Dr. Hj. Ummah Farida, Lc, M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Agep Rumanto, M.E., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus
7. Semua pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan oleh Allah SWT, Aamiin. Dalam skripsi ini penulis sadar akan banyaknya kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis juga sadar bahwa skripsi ini masih banyak keterbatasan, baik dari segi kualitas maupun dari segi kuantitas bahan observasi yang digunakan. Maka dari itu, penulis memerlukan saran dan kritik yang membangun yang dapat menjadikan skripsi ini lebih baik sehingga dapat digunakan sebagaimana mestinya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 14 Juni 2023

**Yoga Raunaqa**

1950410057

