

**IMPLEMENTASI KONSELING *ONLINE*
BERBAGICERITA.ID DALAM MEMBANTU MENGATASI
PERMASALAHAN PENGGUNANYA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : SRI ENDAH AYU KUMALA
NIM : 1940110073
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam
Judul : Implementasi Konseling Online Berbagicerita.id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunanya pada Bulan Januari 2023

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 Februari 2023 sampai dengan 23 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 25 Mei 2023



Yuliyatun, S.Ag, M.Si
NIP. 197706052008012015



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM

Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Sri Endah Ayu Kumala /1940110073
Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Judul : “Implementasi Konseling *Online* Berbagicerita.id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunaanya”

Telah diujikan pada **12 Juni 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua / Penguji I	27 / 6 2023	
<u>Inayatul Khafidhoh, M.Pd.</u> NIP. 199003292019032011 Penguji II	23 / 6 2023	
<u>Mualamatul Musawamah, M.S.I.</u> NIP. 198511062006012020 Sekretaris / Penguji III	23 / 6 2023	
<u>Yuliyatun, S.Ag., M.Si.</u> NIP. 197706052008012015 Dosen Pembimbing	17 / 6 2023	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	7 / 8 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Sri Endah Ayu Kumala NIM 1940110073** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 19 Mei 2023

Yang menyatakan



Sri Endah Ayu Kumala
NIM 1940110073

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqoroh, Ayat 286)¹



¹ Maqdis, “Tafsir Surat Al Baqarah Ayat 286”. Tafsir Al Quran 1 Refrensi Tafsir di Indonesia, 15 Mei 2023, tersedia dalam link <https://tafsiralquran.id>

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufiq serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah kita nantikan syafaatnya di Yaumul Qiyamah dan yang telah memberikan perjuangan kesabaran dari jerih payah serta rintangan do'a karya saya persembahkan kepada:

1. Orang tua (Bapak Ahmad Syafi'i dan Ibu Roisah) yang selalu memberikan kasih sayang, semangat serta mendoakan dalam melewati berbagai kesulitan dalam penyusunan karya ini.
2. Adik (Risqy Bayu Ilhami dan Muhammad Akmal Arsaq) yang selalu memberikan semangat dan hiburan selama penyusunan skripsi ini.
3. Pengasuh pondok pesantren Khozinatul Hikmah (Bapak KH.Samian dan Ibu Qomariyah) selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk mendidik dan mengarahkan saya dalam menuntut ilmu agama yang berkah dan bermanfaat.



PEDOMAN TRANSILITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hh	ظ	Zẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء awal	A ‘a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ‘a’	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بُ	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبُّ	Rabb	عَالَمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara’a	القَضَاءُ	Al-qaḍā’	السَّمْسُ	al-syams	سَيَائِي	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAE semoga kita tergolong umatnya yang mendapatkan syafa'atul ummah di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiin.

Berkat karunia dan ridho-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Konseling Online Berbagicerita.id Dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunanya”** ini telah di susun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (Satu) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam (BKI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi pikiran, tenaga, saran serta bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H Abdurrohman Kasdi, Lc. MSi., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos.,selaku Dekan Dakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Fatma Laili Khoirun Nida, S.Ag., M.Si selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Koneling Islam.
4. Ibu Yuliyatun S.Ag., M.Si, selaku Pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen maupun karyawan seluruh civitas akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
6. Bapak dan Ibu petugas Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus
7. Kak Alva, Kak Lidia dan pihak Berbagicerita.id yang telah senang hati menerima dan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta membantu penulis dengan menjadi informan bagi penelitian.
8. Semua teman-teman pengguna konseling *online* Berbagicerita.id yang telah bersedia menjadi informan bagi penelitian ini.

9. Teman-teman BKI-B 2019, PPL, KKN-IK senasib dan sepejuangan yang telah memberikan motivasi dan saling memberi semangat untuk melewati tahap perkuliahan selama 4 tahun sampai selesai skripsi ini.
10. Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan mereka dengan sebaik-baiknya pembalasan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pribadi maupun pembaca pada umumnya.

Kudus, 19 Mei 2023

Penulis,

Sri Endah Ayu Kumala

NIM : 1940110073

