

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	7
1. Konseling <i>Online</i> .....	7
2. Ruang Lingkup Permasalahan Klien .....	14
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Konseling <i>Online</i> .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Berpikir.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	23
B. Setting Penelitian .....	23
C. Subyek Penelitian.....	23
D. Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Pengujian Keabsahan Data.....	26
G. Teknik Analisis .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	30
1. Gambaran Umum Berbagicerita.id.....	30
2. Sejarah Singkat Berbagicerita.id .....	30
3. Profil Berbagicerita.id .....	31

4.	Program dan Layanan Berbagicerita.id .....	32
5.	Keadaan Tenaga Kerja dan Klien.....	33
B.	Deskripsi Data Penelitian.....	35
1.	Permasalahan Pengguna Konseling <i>Online</i> Di Berbagicerita.Id .....	35
2.	Implementasi Konseling <i>Online</i> Berbagicerita.id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunannya .....	40
3.	Hambatan Konseling <i>Online</i> Berbagicerita.Id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunanya .....	49
C.	Analisis Data Penelitian.....	52
1.	Permasalahan Pengguna Konseling <i>Online</i> di Berbagicerita.id .....	52
2.	Implementasi Konseling <i>Online</i> Berbagicerita.id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunannya .....	56
3.	Hambatan Konseling <i>Online</i> Berbagicerita.id dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunanya .....	60
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	63
B.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Struktur Tenaga Kerja Berbagicerita.id..... 34



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Logo Berbagicerita.id.....	32
Gambar 4.2 Menu Website Berbagicerita.id.....	40
Gambar 4.3 Menu Pendaftaran Konseling <i>Online</i> .....	41
Gambar 4.4 Menu Konseling Premium .....	42
Gambar 4.5 Menu Konseling Gratis .....	42
Gambar 4.6 Feed Instagram Berbagicerita.id Tahun 2023 .....	47
Gambar 4.9 Alur Pendaftaran Konseling Online di Berbagicerita.id.....	48
Gambar 4.8 Alur Proses Konseling Online di Berbagicerita.id.....	48

