

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Dalam bab penutup ini, peneliti memberi kesimpulan mengenai gambaran atas masalah yang telah diteliti terkait dengan skripsi yang diajukan yaitu “**Implementasi Konseling Online Berbagicerita.Id Dalam Membantu Mengatasi Permasalahan Penggunanya**”. Simpulan yang dihasilkan didasarkan pada pembahasan yang sudah dilakukan, yaitu:

1. Permasalahan pengguna konseling *online* di Berbagicerita.id merupakan permasalahan yang bersumber dalam kehidupannya sehari-hari. Adapun bentuk permasalahan tersebut seperti: Permasalahan keluarga yang menggunakan pendekatan konseling *behavioral*, permasalahan pekerjaan dengan menggunakan pendekatan konseling *trait and factor*, dan permasalahan pribadi dan sosial bisa menggunakan pendekatan konseling *client centered* dan *gestalt*.
2. Untuk proses pelaksanaan konseling *online* sangat mudah dan efektif. Apa lagi media yang digunakan saat konseling *online* mudah digunakan seperti media *zoom meeting*, *google meeting*, dan Instagram. Untuk layanan yang ada di Berbagicerita.id ada tiga jenis yaitu layanan konseling *online* gratis, layanan konseling *online* premium dan psikoedukasi. Untuk tahapan dalam konseling *online* memiliki tiga tahapan yaitu: Tahap persiapan klien menyiapkan software maupun hardware saat konseling, tahap proses konseling konselor mengeksplorasi permasalahan klien agar terpecahnya permasalahan klien dan pasca konseling klien diminta untuk memberikan feedback proses konseling *online*.
3. Beberapa hambatan yang terjadi membuat kurangnya pelaksanaan konseling *online*, pada pelaksanaan konseling ini menggunakan jaringan internet kendala nya yakni kurangnya signal. Konseling menggunakan media chat menjadi lama dan menjadi kurang ekspresif karena tidak ada nada bicaranya saat memberikan respon. Suasana yang tidak kondusif saat pelaksanaan konseling *online* juga berpengaruh karena konseling *online* bisa dilakukan dimanapun.

**B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang dilakukan dari hasil penelitian ini, maka dikemukakan sebagai berikut:

1. Kepada setiap pembaca, ketika ada permasalahan yang tidak mempunyai tempat untuk bercerita atau malu untuk menceritakan permasalahan pada orang terdekat bisa untuk melakukan konseling *online* ini karena bisa dilakukan dimanapun dan kapan pun dan dijamin kerahasiannya. Tetaplah semangat dalam menjalani kehidupan, lekas berdamai dengan keadaan dan yakinlah di setiap permasalahan pasti ada jalan keluarnya
2. Kepada platform Berbagicerita.id diharapkan dapat menjadi pusat layanan kesehatan mental yang dapat memberikan pelayanan yang optimal dan menyeluruh untuk masyarakat Indonesia, dan tetap memberikan konseling *online* secara gratis bagi masyarakat yang membutuhkan psikolog ataupun konselor.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti serupa diharapkan bisa menjalankan penelitian dengan lebih luas, terlebih dalam menerapkan konseling *online* di platform manapun demi memberikan bantuan dalam mengetaskan permasalahan penggunanya. Peneliti lainnya juga bisa mendalami mengenai berbagai referensi berkenaan dengan penelitian demi meningkatkan kualitas penelitian yang dihasilkan.