

**STRATEGI LOYALITAS PELANGGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN *COFFEE SHOP* MURIA  
ZAYNA PERSPEKTIF MANAJEMEN BISNIS  
SYARIAH  
(Studi di *Home Industry Coffee Shop* Muria Zayna  
Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh :  
SULAMUR ROFIQ  
NIM 1620310168**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
*Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322*  
*Telp (0291) 432677 Faksimile 441613 [Website :](http://www.iainkudus.ac.id)*  
*www.iainkudus.ac.id*

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Sulamur Rofiq**  
NIM : **1620310168**  
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**  
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**  
Judul : **Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Coffee Shop Muria Zayna Perspektif Manajemen Bisnis Syari'ah**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **18 Januari 2023** sampai dengan **20 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Juni 2023  
Pembimbing,

Aristoni, S.H.I., M.H.  
NID. 198503201022042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama/NIM** : Sulamur Rofiq / 1620310168  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul** : “Strategi Loyalitas Pelanggan dalam Keputusan Pembelian di *Coffee Shop* Zayna Muria Perspektif Bisnis Syari’ah”

Telah diujikan pada **12 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Supriyadi, M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Ketua Sidang/Penguji I	17/7/23	
<b><u>Moh. Nurul Qomar, M.E.I.</u></b> NIP. 198403162018011001 Penguji II	18/7/23	
<b><u>Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u></b> NID. 198410191021042016 Sekretaris Sidang/Penguji III	17/7/23	
<b><u>Aristoni, SHL., MH.</u></b> NID. 198503201022042016 Dosen Pembimbing	18/7/23	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	18/7/23	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Sulamur Rofiq NIM 1620310168 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijasikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

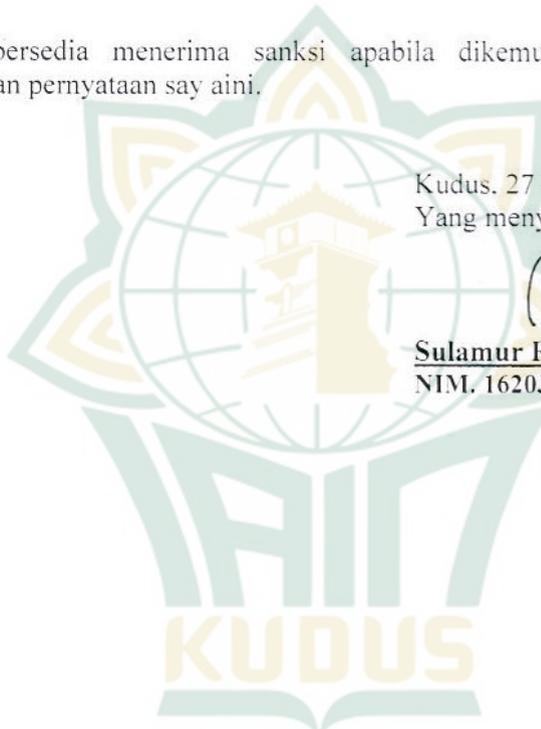
Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juni 2023

Yang menyatakan



Sulamur Rofiq  
NIM. 1620310168



## MOTTO

Gunakanlah kesempatan yang ada selagi kamu bisa, karena kesempatan itu tidak akan datang untuk kedua kalinya. Dan awali dengan do'a.

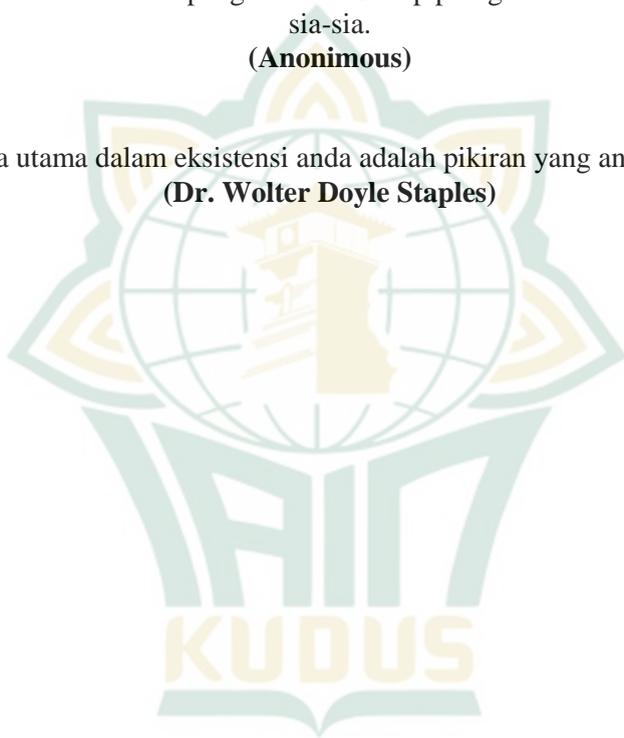
**(Penulis)**

Hidup adalah suatu pertumbuhan. Pertumbuhan harus membawa Perkembangan. Perkembangan memerlukan perjuangan, sedangkan perjuangan memerlukan pengorbanan. Setiap perngorbanan itu tidak akan sia-sia.

**(Anonimous)**

Leluata utama dalam eksistensi anda adalah pikiran yang anda miliki.

**(Dr. Wolter Doyle Staples)**



## PERSEMBAHAN

Dengan senantiasa mengharapkan rahmat dan ridha Allah SWT, dengan ini Skripsi ini saya persembahkan kepada;

1. Kedua orang tua yang senantiasa membantu, membimbing, mendo'akan serta selalu support dan memberi motivasi mulai dari segi moril, materil dan spritual hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Yang sedang sama-sama berjuang, yang selalu memberi *supportsystem* dalam bentuk kasih dan cinta. Semoga senantiasa juga selalu dimudahkan.
3. Semua pihak yang telah membantu dan terkait mulai dari awal hingga akhir dalam proses penyusunan skripsi ini.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal					Vokal		
	B/b		Sy/sy		L/l		Tanpa Tanda
	T/t		S{/s}		M/m	.. ´	A/a
	S{/s\}		D{/d}		N/n	... ُ	I/i
	J/j		T{/t}		W/w	...	U/u
ح	H{/h}		Z{/z}		H/h	<b>Ma&gt;dd</b>	
	KH/kh	Q akhi r	‘A’/a	s	A’/a	’	Ba>
ا	D/d	Q awal	A’/a’	s	A/a	ُ	Bi>
ذ	Z/z\}	Q	G/g		Y/y		Bu>
ر	R/r		F/f		<b>Tasydi&gt;d</b>	<b>Ya&gt;’nisbah</b>	
	Z/z		Q/q	’	abb	ُ ُ’	Falaky
	S/s		K/k	ú	rabb	ُ ُ’	‘a>lam iy
<b>‘Ain/Hamzah di Belakang</b>		<b>‘Ain/Hamzah di-Waqf</b>		°		<b>Vokal Rangkap</b>	
ق	Qara’a	Q °u °	Alfuru >’	u á °’	Al-qam ar	° u °	Gairi>
س	Qara’a	s °’ °	Al-qad}a >’	á °’	Al-sya ms	° °	Syai’un
<b>Kata Majemuk dirangkai</b>			<b>Kata Majemuk dipisah</b>		<b>Ta’&gt; Marbu&gt;tjah</b>		
°11 °á °		Jama>ludd i >n	°11 °á		Jama >l al-Di>n	’ °’	Sa>’ah

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT hak yang menentukan segalanya yang telah memberikan rahmat, taufiq serta nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Strategi Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian *Coffee Shop* Muria Zayna Perspektif Manajemen Bisnis Syari’ah Studi di *Home Industry Coffee Shop* Muria Zayna”** dengan baik dan lancar.

Shalawat serta salam senantiasa selalu kita sanjungkan kepada junjungan kita Raulullah SAW dan kepada para keluarga dan sahabat-sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman jahil ke zaman kebaikan yaitu Din al-Islam. Semoga kita termasuk umat yang selalu ia rindukan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya arahan dan bimbingan serta berbagai sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak yang terkait. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada ;

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., Msi. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberi izin pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syari’ah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
4. Aristoni, SHI., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa bersedia meluangkan waktu dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga dapat menunjang tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak, ibu, keluarga serta seluruh pihak yang membantu dan terkait dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tidak lupa juga teman seperjuangan yang seelau memberi motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulisan berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya dan masyarakat umumnya.

Kudus, 27 Juni 2023  
Hormat Saya.

**Sulamur Rofiq**  
**NIM. 1620310168**

