

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah menggunakan penelitian lapangan (*field research*), yang mana data diperoleh langsung dari lokasi kejadian.<sup>1</sup>

Adapun pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan penyajian data yang sesuai dengan subjek penelitian.<sup>2</sup> Dimana penelitian ini bertujuan memahami kegiatan yang terjadi di lapangan untuk dapat menemukan sisi-sisi atau bagian yang kurang kuat sehingga dapat dilakukan upaya evaluasi dan perbaikan dalam menganalisis suatu gejala, fakta dan peristiwa yang terjadi pada home industry Kopi Muria Zayna Kudus.

### B. Setting Penelitian

Penelitian ini dilakukan di home industry Kopi Muria Zayna Kudus di desa Pandak, Colo, Kecamatan Dawe Kudus. Obyek penelitian ini adalah *cafe shop*. Tujuan dilakukan penelitian ini, peneliti ingin mengetahui seberapa loyalitas pelanggan terhadap keputusan pembelian di home industry tersebut.

### C. Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi subyek atau sasaran penelitian adalah owner/pemilik home industry kopi muria Zayna yaitu Muhammad Ridlo dan juga karyawan dan masyarakat sekitar yang berhubungan dengan home industry tersebut. Penelitian ini diharapkan dapat menjadikan referensi ataupun solusi bagi perusahaan dalam mengatur manajemen perusahaan sehingga home industry dapat meningkatkan daya loyalitas pelanggan terhadap keputusan pembelian.

### D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua macam :<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>Dr Amir Hamzah, "*Metode Penelitian Kualitatif Rekonstruksi Pemikiran Dasar Serta Contoh Penerapan Pada Ilmu Pendidikan, Sosial & Humaniora*" (CV Literasi Nusantara Abadi, 46, 2021).

<sup>2</sup>Prof Dr Sugiyono, "*Metode Penelitian Manajemen*", Bandung: Alfabeta, CV, 189, 2013.

<sup>3</sup>Prof Dr Sugiyono, "*Metode Penelitian Manajemen*", Bandung: Alfabeta, CV, 176, 2013.

1. Data primer

Data Primer diperoleh secara langsung dari sumber datanya. Sehingga data yang dihasilkan tingkat validitasnya lebih tinggi. Data primer diperoleh melalui hasil wawancara dan observasi secara langsung dengan Muhammad Ridlo selaku owner sekaligus pimpinan, beberapa karyawan dan masyarakat yang berkaitan dengan home industry Kopi Muria Zayna Kudus.

2. Data sekunder

Data sekunder diperoleh dari berbagai sumber yang telah ada. Data ini diperoleh peneliti dari berbagai sumber buku, laporan, jurnal serta berbagai literature yang relevan dengan penelitian.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan beberapa cara :

1. Observasi

Merupakan kemampuan seseorang untuk melakukan pengamatan secara langsung di lapangan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan.<sup>4</sup> Adapun pengamatan yang dilakukan peneliti adalah untuk mengetahui positioning, segmentasi dan aktivitas-aktivitas yang berlangsung di home industry *Coffee Shop* Zayna Muria.

2. Wawancara

Merupakan bentuk komunikasi verbal atau lisan secara langsung dan tidak langsung yang bertujuan untuk memperoleh informasi atau data. Penelitian ini menggunakan teknik wawancara terstruktur. Wawancara memungkinkan kita menyusup masuk kedalam pikiran orang lain tepatnya ke hal-hal yang berhubungan dengan pengalaman, pemikiran, perasaan serta pendapat yang tidak bisa diperoleh peneliti secara observasi.<sup>5</sup> Wawancara dilakukan kepada Muhammad Ridlo selaku owner sekaligus pimpinan, beberapa karyawan dan masyarakat sekitar yang berhubungan dengan home industry Kopi Muria Zayna Kudus.

3. Dokumentasi

Merupakan salah satu metode pengambilan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subyek sendiri atau orang lain tentang subyek. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah tanda daftar perusahaan dan foto obyek penelitian.

---

<sup>4</sup>M Suwartono, "*Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*" (Penerbit Andi, 29, 2014).

<sup>5</sup>Farida Nugrahani and M Hum, "*Metode Penelitian Kualitatif*", Solo: Cakra Books, 157, 2014.

## F. Uji Keabsahan Data

Uji keabsahan data dalam penelitian sering halnya ditekankan pada uji validasi dan reabilitas. Dalam penelitian kualitatif, kriteria utama terhadap data hasil penelitian adalah valid, reliable dan obyektif. Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada obyek penelitian dengan data yang didapat oleh peneliti. Dengan demikian data valid adalah “data yang tidak berbeda” antara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian. Uji validasi yang digunakan peneliti adalah triangulasi yang mana peneliti menambah waktu untuk memeriksa dari berbagai sumber data untuk lebih meningkatkan pemahaman terkait dengan temuan data penelitian. Setelah data-data terkumpul kemudian akan dianalisis. Kegiatan ini disebut dengan proses penelitian induktif dengan sistematika tertentu. Langkah-langkahnya antara lain: data mentah (transkrip hasil wawancara, catatan pengamatan, dokumentasi dll). Selanjutnya yaitu dengan memilih data, membaca data yang terpilih.<sup>6</sup>

Wujud dari penelitian ini adalah, peneliti dan pembaca akan lebih mengehui bagaimana dampak baik atau buruk terhadap loyalitas pelanggan dalam membaca keputusan pembelian bagi perusahaan.

## G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data dari hasil penelitian, catatan lapangan dan berbagai sumber yang menjangkau subjek tersebut untuk lebih mudah dipahami peneliti sendiri maupun orang lain secara sistematis. Analisis dilakukan dengan cara membandingkan antara teori-teori yang diperoleh dari hasil studi kepustakaan dengan data-data yang diperoleh saat survey dan studi lapangan.

Miles dan Huberman menegaskan, bahwa dalam penelitian kualitatif data yang terkumpul melalui berbagai teknik pengumpulan data yang berbeda-beda seperti interview, observasi, dokumen dan catatan-catatan melalui tape data tersebut harus “diproses” dan dianalisis sebelum dapat digunakan. (Yusuf, 2015: 407).

Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif dengan model analisis interaktif, mengikuti konsep yang diberikan Miles dan Huberman yaitu suatu aktivitas yang meliputi reduksi data, display data dan kesimpulan/verifikasi.

---

<sup>6</sup>Farida Nugrahani and M Hum, *"Metode Penelitian Kualitatif"*, Solo: Cakra Books, 157, 2014.

Menurut Miles dan Huberman dalam Emzir ada tiga macam kegiatan dalam analisis data kualitatif dengan model analisis interaktif. Berikut merupakan penjelasan dari tahapan-tahapan analisis model interaktif:<sup>7</sup>

1. Redukasi data

Redukasi data berarti merangkum, memilih dan memilah hal-hal yang pokok kemudian fokus terhadapnya, mencari pola dan tema penelitiannya dan membuang data yang tidak diperlukan. Analisis data diperoleh dari berbagai sumber meliputi, observasi atau pengamatan, wawancara dan dokumentasi yang mendukung lainnya. Dengan terkumpulnya data dari berbagai sumber kemudian di pahami dan kemudian ditelaah untuk memperoleh hasil penelitian yang maksimal dan mudah diterima.

2. Penyajian data

Tahap selanjutnya adalah menyajikan data yang telah direduksi atau dirangkum. Dalam penelitian ini (kualitatif) data yang di sajikan berupa uraian dan deskripsi singkat. Dengan menyajikan data yang bersifat deskriptif akan memudahkan untuk memahami data yang dihasilkan, mengevaluasi dan merencanakan konsep yang dihasilkan dalam data tersebut. Penyajian data dalam penelitian ini dipaparkan dengan teks yang bersifat naratif dan kejadian atau peristiwa yang terjadi di masa lampau

3. Verifikasi data

Penarikan kesimpulan sangat terkait dengan seberapa besar kumpulan catatan lapangan dan pengkodean yang dilakukan oleh peneliti. Kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung. Verifikasi mungkin sesingkat pemikiran kembali yang melintas dalam pikiran penganalisis selama ia menulis, suatu tinjauan ulang pada catatan-catatan lapangan.

---

<sup>7</sup>Metodologi Emzir and M Pd, "*Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*", Jakarta: Raja Grafindo, 12, 2012.