

PENGARUH *MERGER*, *SWITCHING COST*, DAN *ISLAMIC RELIGIOSITY* TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI KUDUS



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:
Elok Yuhana
NIM 1950410078**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291)
432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : Elok Yuhana
NIM : 1950410078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Merger, Switching Cost, dan Islamic Religiosity Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 8 Juni 2023 sampai dengan 16 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 16 Juni 2023
Dosen Pembimbing,

Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818email: febi@iainkudus.ac.id,
febiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Elok Yuhana
NIM : 1950410078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Merger, Switching Cost, dan Islamic Religiosity Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kudus**

telah diujikan pada Senin, 17 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Karim, S.S., M.A.</u> NIP. 197601282011011001 Ketua/Penguji I	20/07/23	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP.199112052018011002 Ketua/Penguji II	20/07/23	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP.199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	20/07/23	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing	20/07/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	20/07/23	



iii

iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Saya **Elok Yuhana**, NIM: **1950410078**, sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 3 Juli 2023
Yang Menyatakan



Elok Yuhana
NIM 1950410078

MOTTO

*Sungguh atas kehendak Allah semua ini terwujud, Tiada kekuatan
kecuali dengan pertolongan Allah*
(QS. Al Kahfi: 39)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT dan syafa'at Rasulullah SAW dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Suntoro dan Ibu Rofiah terimakasih atas doa serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Adikku tercinta Sun Putra Rahmatullah terimakasih sudah selalu mendukungku.
3. Kakakku Moh. Ifan Nindra, Kakak Iparku Uzlifatul Jannah dan keponakanku tersayang Khafiyya Khumairoh, terimakasih telah menghadirkan kebahagiaan disetiap pertemuan.
4. Seluruh keluarga besar Bani Mudi dan Bani Kusdi terimakasih atas segala dukungannya.
5. Muhammad Miko Saputro terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat baikku “Tolak Nganggur” Mavira, Nayla, Unsa, Elisa, Hanik dan Rahma terimakasih telah banyak membantu, dan telah memberi banyak kebahagiaan disetiap pertemuan.
7. Sahabat baikku Nur Hidayah, Azifatun, Yenni, Anjani, Fatma, Nila, terimakasih telah banyak membantu, dan telah memberi banyak kebahagiaan disetiap pertemuan.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa dan memotivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan karunianya kepada hambanya yang selalu berikhtiar dalam jalan kebaikan. Aamiin YRA.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	..و	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	..و	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'a	ء akhir	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḏā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbū'ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu turunkan kepada Nabi Muhammad Saw yang dinantikan syafaatnya kelak di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridhoNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Merger, Switching Cost, dan Islamic Religiosity Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kudus*” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, LC., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Wakhibur Rohman SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si, selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Ibnu Muttaqin, M.E selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a dan support selama proses penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya.

Demak, 2 juli 2023



Elok Yuhana
1950410078

