

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN  
KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNA MOBILE  
BANKING BANK SYARIAH INDONESIA PADA  
MASYARAKAT KABUPATEN KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Laela Izatir Rohmah  
NIM: 1950410141**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Congg Ngembalejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [feb@iainkudus.ac.id](mailto:feb@iainkudus.ac.id), [feb@iainkudus@gmail.com](mailto:feb@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Laela Izatir Rohmah  
NIM : 1950410141  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Oktober 2022 sampai dengan 23 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 Juni 2023  
Pembimbing

  
**H. Muhaimin, S.Pd, M.H**  
NIP. 196303061987031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

**Nama** : **Laela Izatir Rohmah**  
**NIM** : **1950410141**  
**Fakultas** : **Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Prodi** : **Perbankan Syariah**  
**Judul** : **“Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus”**

Telah diujikan pada **17 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP. 197507202003121003 Ketua/Penguji I	20-07-2023	
<b><u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A.</u></b> NIP. 197711772007101004 Penguji II	20-07-2023	
<b><u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.</u></b> NIP. 198607031007092018 Sekretaris Sidang	20-07-2023	
<b><u>H. Muhaimin, S. Pd. I., M.H.</u></b> NIP. 196303061987031002 Dosen Pembimbing	20-07-2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam	20-07-2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Laela Izatir Rohmah  
NIM : 1950410141

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:


1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



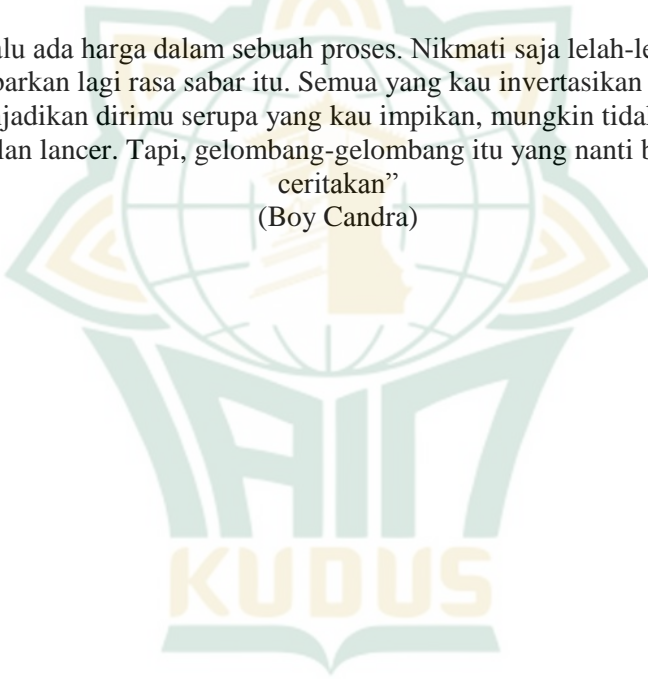
  
Laela Izatir Rohmah  
NIM. 1950410141

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”  
(Q.S al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”  
(Boy Candra)



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim,,*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan kenikmatan yang sangat luar biasa. Atas karunia, kekuatan, serta kemudahan yang telah engkau berikan, akhirnya tugas akhir skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dengan harapan semoga kita diberi syafaatnya di hari kiamat kelak.

Dengan segala perjuangan saya hingga berada di titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang terhebat yang selalu memberi semangat, kekuatan, serta menjadi alasan untuk bertahan hingga saat ini. Saya persembahkan hasil karya saya kepada:

1. Teruntuk keluarga saya tercinta, orang tua saya Bapak Ahmad Anas dan Ibu Siti Mutom. Terimakasih telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta. Yang selalu berjuang dan kerja keras untuk kehidupan saya, yang selalu mendoakan serta menyemangati saya hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa seperti saat ini. Dan saudara perempuan saya Nurul Mafazah, walaupun selalu bertengkar, termakasih telah mewarnai hari-hari saya.
2. Teruntuk dosen pembimbing saya, Bapak H. Muhaimin, M.S.I. Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran, serta kesabaran hingga selalu meluangkan waktunya untuk membimbing saya. Semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
3. Teruntuk sahabat jauh saya, Robi'atul Adawiyah, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman dari kita SD hingga sekarang. Teruntuk Nurdiyati Akmala yang telah menjadi sahabat saya selama masa sekolah SMP hingga sekarang. Terimakasih sudah menjadi kakak, pendengar, penyemangat, dan motivasi bagi saya.
4. Teruntuk sahabat saya Nurul Aini Zulfa, Izzatul Atsna, Ayuk Wulan Syari, Intan Nadiastuti, terimakasih sudah selalu membersihkan saya, menyemangati, mendukung, menghibur, dan mau saya repotkan ketika di pondok. Tak lupa teman-teman santriwati Pondok Pesantren An Nur Al-Islamy Jekulo Kudus terutama kamar Sughero.
5. Teruntuk teman seperjuangan saya Lana Aulan Nisa', Junita Rahma Maharani, dan Siti Kholifah, terimakasih selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat tanpa henti, serta teman-teman Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus angkatan 2019. Semoga kita sama-sama dilancarkan atas segala urusan.

6. Teruntuk semua pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. Dan yang terakhir, teruntuk diri penulis. Terima kasih bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala liku hidup walau kadang jenuh dan ingin menyerah. Kamu keren dan hebat, Laila.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/ṭ	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع awal	A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع akhir	A/'a	ء akhir	A/a	بِي	Bi
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' Nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَالِكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالِمِي	Alamiy
Ain/Hamzah di Belakang		Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qada'	السَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk di Rangkai			Kata Majemuk di Pisah			Ta' Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamal al-Din	سَاعَةٌ	sa'ah



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...*

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar dan baik. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang lurus kepada kita semua berupa ajaran agama yang sempurna serta menjadi anugerah serta rahmat bagi seluruh alam semesta. Berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Pengguna *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus” yang disusun dengan semangat dan bersungguh-sungguh sehingga penulis dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata (S1) Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tentunya banyak menemui hambatan. Akan tetapi, berkat dukungan, semangat, serta do'a dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Bapak Wahibur Rokhman, S.E, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., Akt., CA. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak H. Muhaimin, M.S.I. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Kepada segenap Dosen dan Staff Pengajar di IAIN Kudus telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, pengalaman, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Teristimewa kepada ibu dan bapak yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang, dukungan serta do'a yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman santriwati pondok pesantren An Nur Al Islamy yang telah menemani hari-hari saya ketika di pondok.
8. Kepada sahabat serta teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah 2019 yang telah menemani penulis selama masa-masa perkuliahan.
9. Kepada teman-teman KKN-IK Tanjungkarang.

10. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan tugas akhir skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga doa beserta bantuan yang diberikan menjadi amalan baik dan mendapatkan balasan yang setimpal.

Peneliti menyadari dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritikan dan saran agar menjadi lebih baik dalam menyusun karya-karya selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca. Amiin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...*

Kudus, 19 Juni 2023  
Yang Menyertakan,



**Laela Izatir Rohmah**  
**NIM. 1950410141**

