

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Technology Acceptance Model (TAM) .....	8
a. Pengertian Technology Acceptance Model (TAM). .....	8
b. Konsep Technology Acceptance Model (TAM) .....	9
c. Kelebihan dan Kelemahan Technology Acceptance Model (TAM) .....	11
2. Minat Pengguna .....	11
a. Definisi Minat.....	11
b. Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	13
c. Indikator Minat Pengguna.....	13
d. Dimensi Minat Pengguna.....	14
3. Mobile Banking .....	14
a. Pengertian Mobile Banking.....	14
b. Manfaat Mobile Banking .....	15
c. Kelebihan Mobile Banking .....	16
d. Kekurangan Mobile Banking .....	16
e. Fitur Mobile Banking.....	17
f. Cara Kerja Mobile Banking .....	19
4. Bank Syariah.....	19
a. Pengertian Bank Syariah.....	19

b. Produk-produk Bank Syariah .....	22
5. Manfaat .....	24
a. Pengertian Manfaat .....	24
b. Indikator Manfaat .....	26
c. Dimensi Manfaat.....	26
6. Kemudahan .....	26
a. Pengertian Kemudahan .....	26
b. Indikator Kemudahan.....	28
c. Dimensi Kemudahan.....	28
7. Keamanan .....	28
a. Pengertian Keamanan .....	28
b. Indikator Keamanan .....	29
c. Dimensi Keamanan .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka Berfikir .....	33
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	38
B. Setting Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel .....	40
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Sumber Data .....	44
H. Teknik Analisis Data.....	45
I. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	49
1. Gambaran Objek Penelitian .....	49
a. Profil Bank Syariah Indonesia KC Kudus.....	49
b. Gambaran Umum Responden .....	50
c. Hasil Pengujian Deskripsi Penelitian .....	54
2. Analisis Data.....	60
a. Hasil Pengujian Validitas.....	60
b. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	63
c. Hasil Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik) .....	64
d. Hasil Uji Hipotesis.....	68

B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1. Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus.....	73
2. Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus .....	74
3. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus .....	75
4. Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Pengguna Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Kabupaten Kudus .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir atau Pendidikan yang ditempuh saat ini.....	52
Tabel 4.5 Data Respn den Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Lama Menggunakan.....	53
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Manfaat.....	54
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Kemudahan.....	56
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Keamanan.....	58
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Variabel Minat Pengguna.....	59
Tabel 4.11 Hasil Validitas Instrumen Manfaat.....	62
Tabel 4.12 Hasil Validitas Instrumen Kemudahan.....	62
Tabel 4.13 Hasil Validitas Instrumen Keamanan.....	62
Tabel 4.14 Hasil Validitas Instrumen Minat Pengguna.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Uji Glejser</i> .....	68
Tabel 4.19 Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Koef. Determinasi.....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji-f.....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji-t.....	72

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM) Davis, Bagozzi dan Warshaw (1989)</i> .....	12
Gambar2.2 Bagan Kerangka Berfikir .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BSI KC Kudus A.Yani .....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i> .....	67

