

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS
PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT BELI
KONSUMEN DI JOGLO MAQHA DALAM PERSPEKTIF
EKONOMI SYARIAH**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291)432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Imam Taufiq
NIM : 1620210187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : "Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan
untuk Meningkatkan Minat Beli Konsumen di Joglo
Maqha dalam Perspektif Ekonomi Syariah"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 April 2023 sampai dengan 30 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 Juni 2023

Pembimbing,

M. Arif Hakim, M. Ag.

NIP. 197901072005011006.



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291)432677
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudara/I:

Nama : Imam Taufiq
 NIM : 1620210187
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul : "Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Minat Beli Konsumen di Joglo Maqha dalam perspektif ekonomi syariah"

Telah diujikan pada 17 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. M Shohibul Itmam, M.H.</u> NIP. 197902152009121003 Ketua/Penguji I	20/7 - 2023	
<u>Irsyad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	20/7 - 2023	
<u>Adelina Citradewi, M. Ak.</u> NIP. 199309022020122030 Sekretaris/Penguji III	18/7 - 2023	
<u>M. ARIF HAKIM, M. Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	20/7 - 2023	
<u>H Wahibur Rokhman, S.E., M.Si.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	20/7 - 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Imam Taufiq NIM 1620210187** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 05 Juni 2023

Yang menyatakan



Imam Taufiq
NIM 1620210187

MOTTO

*“Dan barang siapa bertaqwa kepada Allah SWT maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ai sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah SWT maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untu setiap suatu kadarnya”
“hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya” “ rasa syukur mengubah apa yang kita miliki menjadi cukup”*

(QS. Ath-Thalaq ayat 23)¹



¹ Alquran, Ath-Thalaq ayat 2-3, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2001)

PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, **Bapak Sukron, Ibu Makhsunnah**, Adik yang saya banggakan **Hidayatun Nisa'** serta kakak **Anik Mufidah** yang telah memberikan kasih sayang serta segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin saya balas hanya dengan Lembaran kertas yang bertuliskan kata cita dan persembahan.
2. Kawan-kawan Joglo Maqha Belakang Kampus IAIN yang menjadi tempat keluh kesah selama pengerjaan skripsi, selalu memberi semangat dan motivasi, terimakasih telah memberikan Do'a, semangat dan dukungan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman - temanku Ekonomi Syariah (ES) kelas E angkatan 2016, yang sudah menjadi pelengkap, pemanis, dan pewarna kehidupan selama di bangku perkuliahan.
4. Teman - temanku di kedai coffee (Joglo Maqha, DKI dan Kedai Maqha) terimakasih telah memberikan doa, semangat, dan dukungan.
5. Almamater IAIN Kudus yang telah memberikan pengalaman yang tidak terlupakan selama penulis menimba ilmu disini.
6. Semua pihak yang tak bisa kusebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk bantuannya, semoga diberikan keridhoan oleh Allah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	اَ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	اِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	اُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	ه	<i>H/h</i>	Mādd	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	' <i>A/a</i> '	ء akhir	<i>A/a</i> '	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A/a</i> '	ء awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ḍ/ḍ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي		بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>abb</i>	فَلَکِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>rabb</i>	عَالَمِي	' <i>alamiy</i>
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَ		Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū'</i>	القَمَرُ	<i>al-qamar</i>	عَبْرِي	<i>Gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara'a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍa'</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	سَيَّ	<i>syai'un</i>
Kata Majmuk dirangkai			Kata Majmuk dipisah			<i>Tā' Marbūtah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā'ah</i>		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan segala kebaikan dan rahmat_Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Minat Beli Konsumen Di Joglo Maqha Dalam Perspektif Ekonomi Syariah”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya. Semoga, kita semua mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Aamiin.

Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) dalam bidang Ekonomi Syariah. Pengumpulan data, penganalisisan data, sampai yang terakhir penyimpulan hasil tidak terlepas dari bantuan, sampai yang terakhir penyimpulan hasil tidak terlepas dari bantuan, masukan, saran, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H Muhammad Husni Mubarak, SE.MM., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak M. Arif Hakim. M. Ag. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan-arahan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. H. Nur Said, S. Ag., M. A., M. Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, mbak dan adik tercinta serta keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat dan senantiasa mendoakan dengan

hati yang tulus ikhlas.

8. Teman-teman seperjuangan mulai teman ESE-16, teman KKN IK 2019, terima kasih sudah memberikan semangat, terima kasih banyak selalu mendukung, membantu dan mendoakan.
9. Almamater IAIN Kudus tercinta sebagai tempat menimba ilmu dan berproses untuk mendapatkan *experience* yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wababrakatuh

Kudus, 05 Juni 2023
Yang Menyatakan

Imam Taufiq
NIM 1620210187

