

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
FINTECH SYARIAH DI BIDANG *PAYMENT*
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Hany Tasmiyatul Unsa
NIM. 1950410043**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,

Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi saudari:

Nama : Hany Tasmiyatul Unsa
NIM : 1950410043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Fintech Syariah di Bidang Payment (Studi Kasus Mahasiswa IAIN KUDUS)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **18 April 2023** sampai dengan **03 Juli 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 03 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Muzayyidatul Habibah, M.E.

NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: fbci@iainkudus.ac.id, fbci@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Hany Tasmiyatul Unsa
NIM : 1950410043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Fintech Syariah di Bidang Payment (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)**

telah diujikan pada Senin, 17 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Karim, S.S., M.A.</u> NIP. 197601282011011001 Ketua/Penguji I	20/07/23	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP.199112052018011002 Ketua/Penguji II	20/07/23	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP.199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	20/07/23	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing	20/07/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	20/07/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran diri saya sendiri serta tanggung jawab, saya **Hany Tasmiyatul Unsa, NIM. 1950410043** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Secara keseluruhan merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari telah ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 03 Juli 2023

Yang Menyatakan



Hany Tasmiyatul Unsa
NIM. 1950410043

MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga denga apa yang kita perjuangkan hari ini.

~Fardi Yandi~



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, motivasi dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih setulusnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Musrikhah dan Bapak Jamil yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara finansial maupun mental hingga saat ini.
2. Kakak saya, Dewi Ismawati serta keponakan tercinta saya Muhammad Ali Arsyad, Arsyida Mayra dan Muhammad Ali Arfan yang telah menghadirkan kebahagiaan di setiap pertemuan.
3. Achmad Riza Fachlifi, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat baikku “Tolak Nganggur”. Nayla, Hanik, Elok, Vira, Elisa, Rahma yang selalu menghadirkan kegembiraan dalam setiap pertemuan.
5. Sahabat baikku Ainun, Windah, Nurul, Yayah, Rika, Fera, Caca yang menjadi partner berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini
6. Sahabat baikku Olif, Ema, Nova terimakasih untuk jasa-jasa yang sampai nanti penulis tidak akan merasa lupa dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah relah memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 0543 b/ U/ 1987 tertanggal 22 Januari 1988

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	ـَ	A/a
ث	S/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	ـِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	ـُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A/’a	ء	A/’a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A/’a’	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamara	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشمسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِش	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِش	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu turunkan kepada Nabi Muhammad Saw yang dinantikan syafaatnya kelak di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridhoNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Jalur Pengambilan Keputusan Customer Dalam Bertransaksi Melalui BSI Mobile” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, LC., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Wakhibur Rohman SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si, selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Muzayyidatul Habibah M.E selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga yang telah memberikan do’a dan support selama proses penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya

Jepara, 22 Juni 2023

Penulis,

Hany Tasmiyatul Unsa

NIM. 1950410043