

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN *FINANCIAL LITERACY* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN *YAUMMI MOBILE* PADA KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSA'ADAH CABANG PURI PATI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh :**

**Ira Rahmawati  
NIM. 1950410139**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677  
Faks 441613 Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ira Rahmawati  
 NIM : 1950410139  
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : **Pengaruh *Digital Marketing* dan *Financial Literacy* Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Yaummi Mobile* Pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 Mei 2023 sampai dengan 23 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I

Suhadi, S.E., M.S.A.

NIP. 197508062009011008

Kudus, 26 Juni 2023

Pembimbing II,

Labib Nubahai, M.Si.

NIP. 199205092022031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ira Rahmawati  
NIM : 1950410139  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : **Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Financial Literacy* Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Yaummi Mobile* Pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri**

Telah diujikan pada 17 Juli 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Abdul Karim, S.S., M.A.</u></b> NIP. 197601282011011001 Ketua/Penguji I	20/07-2023	
<b><u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u></b> NIP. 199112052018011002 Penguji II	20/07-2023	
<b><u>Johan Afandi, M.E.</u></b> NIP. 199108092020121010 Sekretaris Sidang	20/07-2023	
<b><u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u></b> NIP. 197508062009011008 Dosen Pembimbing I	20/07-2023	
<b><u>Labib Nubahai, M.Si.</u></b> NIP. 199205092022031004 Dosen Pembimbing II	20/07-2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman. S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20/07-2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ira Rahmawati NIM 1950410139** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Mei 2023

Yang menyatakan,



**Ira Rahmawati**  
**NIM 195041019**

**KUDUS**

## MOTTO

“Jangan pernah berhenti untuk belajar karena hidup tak pernah berhenti mengajarkan”

“Janganlah kamu merasa lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatya), jika kamu orang yang beriman”.  
(Q.S Al Imran: 139)





## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* *rabbi* *alamin*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, kemudahan dan ridha Nya yang telah diberikan saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan senang hati. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita dihari kiamat kelak. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua orang tuaku yang sangat saya cintai, Bapak Karso dan Ibu Mahmudah yang senantiasa memberikan dorongan semangat. Terima kasih atas semangat, do'a, pegorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini.
2. Kakak-kakakku tersayang, Mastur Fais Aminuddin, Nur Inayah, M. Dzi Taufiqillah yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan do'a.
3. Munif Romli yang selalu memberikan semangat, dorongan dan dukungan sehingga menjadikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Teruntuk pihak KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri, dan segenap anggota yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa membantu selama penelitian.
5. Sahabat-sahabatku Rika, Azizah, Ifa, Muarifatin, Dias, Nabyla, Riris, Olip, Umi, Vina, Laila. Terimakasih telah menjadi sahabat baikku dan mendengarkan keluh kesahku.
6. Semua teman seperjuanganku Perbankan Syariah D angkatan 2019, yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama kuliah, terimakasih untuk kebersamaanya.
7. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat untuk berjuang dan mampu bertahan sampai sejauh ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	السَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGATAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur keadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah kita nantikan syafaatnya dihari kiamat. Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Digital Marketing Dan Financial Literacy Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Yaummi Mobile Pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Puri”** guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA Selaku Kaprodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Suhadi, S.E., M.S.A. dan Labib Nubahai M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati yang telah mengizinkan penelitian yang dilakukan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberika do’a, kasih, sayang, dan *support* selama penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutka satu persatu.

Penulis meyakini bahwa penyusunan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun



senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya penulis.

Aamiin. . . .

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Waarakatuh*

Kudus, 20 Mei 2023

Peneliti



**Ira Rahmawati**  
**NIM. 1950410139**

