

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI (NEW SAKPOLE)
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN DUKUNGAN
KEMAMPUAN INTERNET
(Studi Empiris Pada WPKB yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT
Kudus)**



Skripsi

**Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Akuntansi Syariah**

Oleh:

**Cindi Tri Hapsari
NIM: 1950510029**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)432677

Faks 441613, 43881 email: febi@iainkudus.ac.id

Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Cindi Tri Hapsari
 NIM : 1950510029
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Akuntansi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Samsat Keliling Dan Modernisasi Sistem Administrasi (New Saktele) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Dukungan Kemampuan Internet (Studi Empiris Pada WPKB Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 29 November 2022 sampai 24 Juli 2023 dan disetujui untuk melanjutkan proses munaqosah.

Kudus, 24 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Nor Hadi, S.E, M.Si., Akt., CA, CRA, CRP.
 NIP. 196909032003121001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Bqç PO Box 51
 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: febi@iainkudus.ac.id , febiiainkudus@gmail.com
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudari :

Nama : Cindi Tri Hapsari
NIM : 1950510029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Samsat Keliling Dan Modernisasi Sistem Administrasi (New Sakpole) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Dukungan Kemampuan Internet (Studi Empiris Pada WPKB Yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT Kudus)

Telah diujikan pada **14 September 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua Sidang/Penguji I	21-09-2023	
<u>Surepno, M.Si., Ak., CA</u> NIP. 198909192018031001 Penguji II	21-09-2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris Sidang	21-09-2023	
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA, CRA, CRP</u> NIP. 196909032003121001 Dosen Pembimbing	22-09-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	22-09-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Cindi Tri Hapsari

NIM : 1950510029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Cindi Tri Hapsari

1950510029

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS. Al-Baqarah: 286)

“The best way to get started is to quit talking and begin doing.”
(Walt Disney)



PERSEMBAHAN

Puji Syukur serta sembah sujud kepada Allah SWT dan ucapan syukur Alhamdulillahirobbil'alamin atas segala rahmat, hidayah dan kenikmatan serta kemudahan yang telah diberikan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan senang ari. Halaman ini saya persembahkan kepada Allah SWT karena dengan ridho dan rahmat-Nya bisa diberikan kekuatan dan kemudahan di setiap langkah dari penulis. Sholawat serta salam senantiasa tucurahkan kepada baginda Nabi Agung Nabi Muhammad SAW dengan harapan mendapatkan syafaat-Nya kelak di hari kiamat. Selain itu, pada halaman ini juga saya persembahkan kepada pihak-pihak yang berjasa dalam keberhasilan penulisan skripsi saya ini:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Supaat dan Ibu Sumirah yang setiap saat senantiasa memberikan dorongan lahir dan batin dalam memberikan semangat dan doa yang selalu dihadiahkan kepada anaknya agar bisa menjadi manusia yang sukses dan bermanfaat
2. Keluargaku, Mbak Riska, Kak Agung, Kak Sugeng, Mbak Novi dan Aifa yang selalu memberikan semangat untuk membetuk jiwa besar dengan doa dan semangatnya sampai detik ini
3. Kepada Bapak Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt, CA, CRA, CRP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menjadi penguat dan inspirasi serta berkenan dalam menjalankan tugas membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini dengan baik
4. *Best Partner*, Khoirul Aziz yang selalu memberikan support dan motivasi serta telah bersedia menjadi tempat keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi ini
5. Kepada teman-temanku Windi, Risma, Galuh, Azizah, Leni, Alfiya yang senantiasa menjadi tempat keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi
6. Semua pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Terimakasih telah didekatkan dengan orang-orang baik untuk segala hal serta masukan dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	SY/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/s	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/s	ض	D/d	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	mādd	
ي	KH/kh	ع awal	A/â	ء akhir	A/â	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/a	ءs awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasyidid		Ya' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالِمِي	'alamiy
'Ain /Hamzah in di belakang		'Ain/ Hamzah i – di-Waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qada'	السُّنْمِسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Ta' marbutah	
جَمَلُ الدِّينِ	Jamaluddin	جَمَلُ الدِّينِ	Jamal al-din	سَاعَةٌ	Sa'ah		

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan Inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan para Sahabatnya yang kita tunggu syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah Aamiin.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Samsat Keliling dan Modernisasi Sistem Administrasi (New Sakpole) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Dukungan Kemampuan Internet (Studi Empiris Pada WPKB Yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT Kudus)”** telah terselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurahman Kasdi Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui penelitian ini
2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Kudus
3. Ibu Tina Martini, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Akuntansi Syariah IAIN Kudus
4. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku Ketua Unit Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
5. Dr. Nor Hadi, S.E, M.Si., Akt, CA, CRA, CRP selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini
7. Bapak Nurkhamid, S. Kom, M.Kom selaku kepala Sub Bagian Tata Usaha UPPD Kabupaten Kudus yang sudah memberikan izin untuk dijadikan sebagai tempat penelitian dan sudah membimbing selama proses penelitian
8. Karyawan dan Staf Kantor UPPD Samsat Kudus, Mas taufiq, Mas Rizal, Pak Erlangga, Bu Mega, Bu Aven, dan lain-lain yang telah bersedia membantu proses penelitian saya dan memberikan ilmu di dunia perijakan kendaraan bermotor

9. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat dan dukungan moril serta materiil dalam penyusunan skripsi ini
10. Teman-teman Akuntansi Syariah A 2019 yang telah bersedia berbagi informasi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi
11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan kali ini masih ada kakurangan dan banyak keterbatasan sehingga jauh dari kata sempurna, untuk itu kritikan dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna untuk memperbaiki dalam proses penelitian berikutnya. Penelitian ini diharapkan bisa memberikan sedikit manfaat kepada penulis dan bagi seluruh pembaca. Mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran atas penyusunan skripsi ini

Kudus, 31 Juli 2023

Peneliti



Cindi Tri Hapsari
1950510029

